

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
УНИВЕРСИТЕТА ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Ю. В. МОРОЗОВА

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебное пособие

**для обучающихся по программам
специалитета и магистратуры**



**Санкт-Петербург
2021**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
УНИВЕРСИТЕТА ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ю. В. МОРОЗОВА

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебное пособие

для обучающихся по программам
специалитета и магистратуры

Санкт-Петербург
2021

УДК 159.9::34(075.8)
ББК 88.4я73
М80

Рецензенты

И. А. ГОРЬКОВАЯ, профессор кафедры психологии человека Института психологии РГПУ им. А. И. Герцена, доктор психологических наук, профессор.

Д. С. БЕЗНОСОВ, доцент кафедры прикладной социальной психологии и конфликтологии Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы, кандидат психологических наук, доцент.

К. А. КРАСНОВА, доцент кафедры уголовного права Северо-Западного филиала Российского государственного университета правосудия, кандидат юридических наук, доцент.

Морозова, Ю. В.

М80 Юридическая психология : учебное пособие для обучающихся по программам специалитета и магистратуры / Ю. В. Морозова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский юридический институт (филиал) Университета прокуратуры Российской Федерации, 2021. — 99, [1] с.

В учебном пособии в систематизированной форме излагаются научные знания о специфике применения психологии в правоохранительной и правоприменительной деятельности.

В пособии рассмотрены общие положения юридической психологии, а также вопросы, связанные с коммуникативной деятельностью прокурорского работника. Особое внимание уделено особенностям коммуникативной деятельности прокурорского работника в суде.

Учебное пособие предназначено для обучающихся по программам высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки 40.00.00 Юриспруденция.

УДК 159.9::34(075.8)
ББК 88.4я73

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1. Предмет юридической психологии, ее система и задачи....	—
1.2. История юридической психологии	13
1.3. Методы юридической психологии	16
1.4. Понятие личности и деятельности в юридической психологии	20
1.5. Психические познавательные процессы	29
1.6. Эмоциональная сфера и волевая регуляция поведения	39
1.7. Индивидуально-психологические особенности личности	52
2. КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОКУРОРСКОГО РАБОТНИКА: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	57
2.1. Общение в профессиональной деятельности прокурорского работника	—
2.2. Конфликт в деятельности прокурорского работника и стратегии выхода из него	67
3. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОКУРОРСКОГО РАБОТНИКА В СУДЕ	76
3.1. Психологические особенности поддержания государственного обвинения прокурором в суде	—
3.2. Психологические особенности поддержания государственного обвинения в суде присяжных заседателей	90

ВВЕДЕНИЕ

Перед сотрудниками правоохранительных органов, в частности прокурорскими работниками, постоянно возникают вопросы, которые требуют не только специальных познаний, но и хорошего знания практической психологии. В связи с этим в процессе подготовки юристов особое внимание должно уделяться изучению курса «Юридическая психология».

Знание психических свойств, процессов, состояний, а также закономерностей их проявления позволяет эффективно организовать профессиональную деятельность в процессе правового регулирования.

С учетом ограниченного объема учебного пособия мы не ставили перед собой задачу осветить все вопросы, которые рассматриваются в рамках учебного курса «Юридическая психология», а остановились лишь на некоторых аспектах, которые, на наш взгляд, являются наиболее значимыми в деятельности органов прокуратуры.

В целях получения общего представления о науке и учебной дисциплине «Юридическая психология» рассмотрены вопросы, связанные с предметом юридической психологии, ее системой и задачами, историей развития, методами, а также вопросы, связанные с психическими познавательными процессами личности, эмоциональной сферой, индивидуально-психологическими особенностями личности.

Учитывая, что общение является основной составляющей деятельности прокурора, особое внимание уделено вопросу коммуникативной подструктуры деятельности прокурорского работника.

В целом учебное пособие «Юридическая психология» направлено на то, чтобы помочь будущим прокурорам сформировать общекультурные и профессиональные компетенции, освоить знания, приобрести умения и навыки в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет юридической психологии, ее система и задачи

Предмет юридической психологии

Слово «психология» произошло от греческого *psyche* — «душа» и *logos* — «учение», «наука», т. е. психология — наука о душе, о внутреннем субъективном мире человека.

Название науки «Юридическая психология» (от лат. *juris* — право и греческого *psyche* — «душа», и *logos* — «учение», «наука») позволяет сделать вывод о том, что юридическая психология является интегрированной наукой и включает в себя как знания из области психологии, так и юриспруденции.

Следует отметить, что юридическая психология, являясь прикладной наукой, имеет тесную взаимосвязь с психологическими науками, при этом сфера ее интересов лежит в области изучения закономерностей проявления психики человека в сфере отношений, регулируемых правом. Поэтому перед тем, как рассмотреть вопрос, связанный с предметом юридической психологии, представляется целесообразным рассмотреть предмет изучения психологии.

Предметом психологии считается психика человека. Психика (от греч. *psychikos* — «душевный») — системное свойство высокоорганизованной материи, которое заключается в активном отражении объективного мира, построении человеком образа этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

Психика выполняет две функции: отражательную (возникновение образа, представления об окружающем мире) и регулятивную (конкретное управление поведением человека).

Содержание психики человека определяется реальной действительностью, которая, отражаясь, закрепляется в психике в виде психических явлений.

Психические явления классифицируются:

- а) психические процессы;
- б) психические состояния;

- в) психические свойства;
- г) психические образования.

Психические процессы — это наиболее подвижные психические акты, которые позволяют человеку познавать мир. Следовательно, они связаны с той стороной жизни, которая обеспечивает познание окружающей действительности (ощущение, восприятие, память, мышление, т. е. важнейшие составные механизма приобретения, хранения, использования информации о внешней среде). Психические процессы есть элементарные психические явления, включенные в более сложные виды психической деятельности.

Психические состояния — это относительно устойчивые психические явления, которые отражают уровень психической активности личности. Психические состояния определяют активность познающей и преобразующей деятельности человека. В их основе лежат эмоции (побудительная сила) и воля (сила, организующая психическую деятельность). К психическим состояниям относятся эмоции, настроения, аффекты, бодрость, активность, вялость, апатия и т. д. По сравнению с психическими процессами, психические состояния представляют собой более сложную форму психической деятельности и могут продолжаться в течение нескольких минут, часов, дней или даже недель.

Психические состояния подразделяются на познавательные (удивление, изумление и др.), мотивационные (желания, интересы, страсти и т. д.), волевые (целеустремленность, решительность, нерешительность, мужество, трусость и др.). Наиболее устойчивыми регуляторами психической деятельности являются свойства личности.

Психические свойства личности придают отражению индивидуальные черты. Они обусловлены особенностями протекания психических процессов у данного человека, а также его характером, темпераментом, склонностями, убеждениями, навыками и привычками. Психические свойства — это устойчивые психические явления, которые формируются постепенно в процессе отражения и закрепляются на практике.

Психические свойства присущи человеку порой на протяжении всей жизни или достаточно длительный период.

Психические образования — это то, что становится результатом работы психики человека. К ним относятся приобретенные знания, умения, навыки, привычки, установки, взгляды, убеждения и др. Это изменчивые, подвижные психические явления,

формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного опыта.

Психические процессы, состояния, свойства, образования взаимосвязаны, переходят друг к другу и представляют собой единое целое.

Таким образом, психология изучает возникновение и формирование психических явлений (процессов, состояний, свойств, образований), закономерности связей (отношений) между ними и механизм психической деятельности¹.

Психические явления, изучаемые психологией, преломляясь через специфические общественные отношения, регулируемые нормами права, приобретают определенные черты, значительно отличающие их от психических явлений, возникающих, формирующихся в ходе иных общественных отношений.

Предмет юридической психологии трактуется учеными по-разному.

По мнению одних, это психические явления, механизмы, закономерности, связанные с возникновением, изменением и применением норм права (А. Р. Ратинов), другие утверждают, что юридическая психология изучает закономерности человеческой психики, проявляющиеся при совершении противоправных действий (А. В. Дулов), третьи отмечают, что юридическая психология занимается психологией личности и деятельности в условиях правового регулирования системы «человек—право» (В. Л. Васильев)².

С точки зрения И. Н. Сорокотягина, Д. А. Сорокотягиной, предметом юридической психологии служат психические явления, психические закономерности человеческой деятельности в сфере применения права (следственной, судебной, прокурорской и пр.), индивидуально-психологические особенности личности участников правоотношений (обвиняемого, потерпевшего, свидетеля и др.), способы оказания психологической помощи лицам, перенесшим нервно-психические перегрузки при выполнении профессионального долга³.

¹ Сорокотягин И. Н., Сорокотягина Д. А. Юридическая психология : учебник и практикум для вузов. 4-е изд., перераб. и доп. М., 2021. С. 15. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05389-0. URL: <https://urait.ru/bcode/468521/p.15> (дата обращения: 27.02.2021).

² Там же. С. 198.

³ Там же.

Психологические закономерности в сфере правоприменительной деятельности делятся на две большие категории: деятельность правопослушную и деятельность, связанную с теми или иными правонарушениями⁴.

Следует согласиться с мнением В. В. Романова, что при определении предмета юридической психологии следует также иметь в виду и те базовые понятия, основные категории психологической науки, которые рассматриваются в любой прикладной отрасли психологии и составляют ее стержень, а именно:

личность субъекта — участника той или иной профессиональной деятельности, общественной практики;

собственно сама деятельность, которой занят человек и которая предъявляет к нему, его психике особые, специфические требования.

Именно эти два емких по своему содержанию понятия лежат в основе предмета любой прикладной отрасли психологической науки, среди которых находится и юридическая психология⁵.

По моему мнению, предметом юридической психологии являются особенности психики людей, психологические закономерности, механизм психической деятельности при правопослушном поведении, а также девиантном поведении, в том числе при совершении правонарушений.

Система юридической психологии

В юридической психологии выделяют Общую и Особенную части.

Общая часть юридической психологии изучает общие проблемы правовой реальности с точки зрения психологии и включает в себя следующие разделы:

1. Методологический, исследующий объект, предмет, задачи, методы юридической психологии.

2. Правовую психологию, исследующую проблемы психического отражения правозначимых явлений, психологические ас-

⁴ Собольников В. В. Юридическая психология : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2020. С. 18. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09292-9. URL: <https://urait.ru/bcode/449112/p.18> (дата обращения: 27.02.2021).

⁵ Романов В. В. Юридическая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования. 3-е изд., перераб. и доп. М., 2020. С. 11. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-9916-9809-2. URL: <https://urait.ru/bcode/450878/p.11> (дата обращения: 26.02.2021).

пекты правотворчества, правосознания, правовой социализации личности и правоисполнительного поведения.

3. Превентивную психологию, изучающую природу и генезис отклоняющегося поведения с позиций междисциплинарного системного подхода, включая личностные, социальные, социально-психологические, психолого-педагогические и другие факторы, обуславливающие социопатогенез.

4. Психологию юридического труда, изучающую психологические закономерности профессионализации и подготовки личности юриста, закономерности формирования специалистов юридического профиля, вопросы профессионального отбора юристов на конкретные должности.

Особенная часть юридической психологии включает психологические аспекты конкретных отраслей права и регулируемых ими правоотношений:

1. Психологию уголовного судопроизводства, разрабатывающую психологические проблемы предварительного следствия, судебного разбирательства, а также проблемы судебно-психологической экспертизы.

2. Криминальную психологию, исследующую психологию де социализации личности, психологические механизмы делинквентного и преступного поведения, психологию личности преступника, преступных групп, психологию потерпевшего.

3. Исправительную (пенитенциарную) психологию.

4. Психологию гражданского правового регулирования, исследующую психологию гражданских правоотношений и гражданского судопроизводства.

Задачи юридической психологии

Задачи юридической психологии во многом обусловлены задачами, стоящими, с одной стороны, перед правоохранительными органами, а с другой — перед правовой наукой в целом.

К этим задачам относятся:

разработка психологических основ законодательства и процесса его применения, психологических основ нормативно-правовой регуляции различных правоотношений, в которых значительную роль играет так называемый человеческий фактор;

психологическое обеспечение правоохранительной деятельности юристов, наиболее эффективного применения ими норм

права, оказание им психокоррекционной помощи в их повседневной работе в условиях значительных нервно-психических перегрузок;

разработка рекомендаций психологического характера по повышению эффективности и качества проведения следственных (судебных) действий, исследования и оценки доказательств;

создание профессиограммы правоприменительной деятельности юристов различной специализации, разработка надежной системы профессионального психологического отбора в правоохранительные органы;

исследование психологических аспектов противоправного (преступного) поведения людей, разработка мер психологического воздействия на таких лиц в целях предупреждения преступности и их разоблачения в совершенных преступлениях;

изучение психологических особенностей, мотивов совершения наиболее опасных преступлений против жизни и здоровья граждан, имущественных преступлений, а также правонарушений техногенного характера;

исследование личности правонарушителей, психологических особенностей лиц с различными отклонениями в области социального функционирования;

разработка психологических критериев вменяемости, ограниченной вменяемости, невменяемости, гражданско-правовой дееспособности;

изучение закономерностей социально-психологических процессов, происходящих в обществе, внутригрупповых, межличностных отношений негативного характера, групповой и организованной преступности; разработка методов психологического характера борьбы с организованной преступностью, коррупцией среди должностных лиц;

исследование проблем правового сознания различных слоев и групп населения, общественно полезных и негативных социальных установок, психологических мотивов, лежащих в основе законопослушного и противоправного поведения граждан;

дальнейшее развитие института судебно-психологической (комплексной судебной психолого-психиатрической) экспертизы⁶.

⁶ Там же. С. 13. URL: <https://urait.ru/bcode/450878/p.13> (дата обращения: 26.02.2021).

Место юридической психологии в системе юридических и психологических наук

Юридическая психология, как уже указывалось, развивается на базе общепсихологической теории и методологии. Она тесно связана со многими другими прикладными направлениями психологической науки: социальной, педагогической, возрастной, медицинской, инженерной психологией, психологией труда, управления и др.

Общими объектами исследований для них являются психическая деятельность, личность, ее поведение в конкретных условиях.

Социальная психология изучает закономерности человеческих взаимоотношений, возникающих в процессе общения и взаимодействия людей в группе.

Педагогическая психология, а также связанные с ней психология развития и возрастная психология изучают закономерности формирования личности, ее направленности, потребностей и мировоззрения, что позволяет раскрыть механизмы и факторы, способствующие противоправному поведению подростков, роль конкретных условий воспитания в формировании правосознания и мотивации поведения личности правонарушителя.

Кроме того, знания, накопленные в данных отраслях психологии, необходимо использовать при проведении допроса и иных следственных действий с несовершеннолетними.

С судебной психиатрией, патопсихологией юридическую психологию объединяет совместное изучение лиц с психическими расстройствами в рамках вменяемости при комплексной психолого-психиатрической экспертизе, анализ влияния психических аномалий на мотивацию и механизм противоправного поведения, в том числе несовершеннолетних.

Данные инженерной психологии играют важную роль в понимании причин неосторожных преступлений, развитии практики судебно-психологической экспертизы по делам о происшествиях и катастрофах, вызванных просчетами в управлении сложными техническими системами и источниками повышенной опасности.

Связь юридической психологии с психологией труда и управления обусловлена изучением юридических профессий, деятельности сотрудника полиции, следователя, прокурора, судьи, адвоката, разработкой научно-психологических основ их профессионального отбора, профессиональной подготовки

и повышения мастерства, путей преодоления профессиональной деформации.

Юридическая психология тесно связана с правовыми дисциплинами.

Взаимосвязь уголовного права с психологией нашла свое отражение в самостоятельном направлении исследований — психологии уголовной ответственности. Его предметом является комплекс психических явлений, процессов, свойств личности и ее психических состояний, закономерностей поведения, существенных для уголовно-правового регулирования на законодательном и правоприменительном уровнях.

Психологический аспект имеют такие институты уголовного права, как возраст уголовной ответственности, понятие невменяемости, вина, мотив, аффект, особая жестокость и т. д.

Юридическая психология тесно взаимодействует с процессуальным правом, раскрывая психологию иных участников уголовного судопроизводства — свидетелей, потерпевших, специалистов и пр., отдельных следственных действий — допроса свидетелей, потерпевших и обвиняемых, следственного эксперимента и проверки показаний на месте, осмотра и освидетельствования, предъявления на опознание и очной ставки, обыска.

Криминальная психология тесно связана с криминологией. Изучение вопросов, связанных с личностью преступника, преступных групп, мотивацией противоправных действий, является общим для этих наук.

Разделы криминалистики базируются на данных психологии.

Бесспорна связь юридической психологии с гражданским правом и гражданским процессом. Так, при разрешении гражданско-правовых споров может потребоваться назначение психологической экспертизы для решения вопроса о гражданско-правовой дееспособности лица, о возмещении гражданину морального вреда, признании сделки недействительной, по делам, связанным с охраной прав и интересов несовершеннолетних и семьи, — для решения вопроса о лишении родительских прав и восстановлении в них, о том, с кем из родителей после расторжения брака будет находиться ребенок и др.⁷

⁷ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ; под науч. ред. О. Д. Ситковской. М., 2011. 472 с. ISBN 978-5-93295-936-7.

1.2. История юридической психологии

Первые обращения к психологии со стороны юристов и общественных деятелей относятся к началу XVIII века, до этого борьба с преступностью носила механический характер и имела два основных метода: возмездие и устрашение. В выборе способов наказания исходили из соображений дешевизны и простоты, а не исправления преступника. Это приводило к тому, что тюрьмы представляли собой места страданий и унижений. Переход от таких методов к методам, которые хоть в небольшой степени учитывают личность преступника, наметился в XVIII веке и совпал с моментом первых обращений уголовного права к психологическим знаниям⁸.

Так, И. Т. Посошков (1652—1726) в работе «Книга о скудности и богатстве»⁹ обобщил использование приемов допроса свидетелей, дающих ложные показания, затронул вопросы воспитательного воздействия на осужденных преступников, рекомендуя классифицировать их во избежание влияния худших на менее испорченных.

К концу XVIII века происходит расцвет гуманистических идей в Европе. Постепенно меняются принципы уголовного права. Юристы приходят к мысли о замене жестких методов уголовного наказания на более мягкие, соответствующие характеру преступления, а также о пересмотре действующего законодательства, их регламентирующего. Высказываются мнения о том, что цели уголовного права не должны ограничиваться устрашением и возмездием. Пересматривается отношение к личности преступника. В 1764 году вышел в свет трактат Ч. Беккариа «О преступлениях и наказаниях»¹⁰, в котором высказана мысль о том, что преступление — результат общественных отношений, а не порочности преступника. Эти идеи нашли отклик среди российских ученых-правоведов. Сторонниками европейских теорий о психологическом обосновании

⁸ Подробнее об этом см.: Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ...

⁹ Посошков И. Т. Книга о скудности и богатстве и другие сочинения / ред., [послесл.] и коммент. Б. Б. Кафенгауза. М., 1951. 409, [2] с. (Литературные памятники / Акад. наук СССР).

¹⁰ Беккариа Ч. О преступлениях и наказаниях / [сост., предисл.: В. С. Овчинский ; пер. с итал. М. М. Исаева]. М., 2011. V, [I], 182, [1] с. (Библиотека криминолога). ISBN 978-5-16-003794-3.

уголовного права являлись Ф. В. Ушаков (1747—1781), А. Н. Радищев (1749—1802)¹¹.

В конце XVIII века в Германии криминальная психология выделилась из медицинской психологии. Тогда же впервые стали употреблять термин «судебная психология». Авторами наиболее известных работ являются П. Й.-А. Фейербах (1755—1833), Хр. Штельцер (1758—1831), К. Эккартсгаузен (1752—1803)¹².

В XIX веке в России появляется большое количество работ по юридической психологии. Среди них заслуживает интереса книга П. Д. Лодий «Теория общих прав, содержащая в себе философское учение о естественном всеобщем государственном праве».

Вторая половина XIX века охарактеризовалась обращением к практическому психологическому изучению преступности и преступника. Декларируются новые цели уголовного наказания, основной из них становится исправление осужденного (см. подробнее: А. И. Паломбецкий, А. Богдановский, А. В. Пассек).

В конце XIX века наметился переход к экспериментальной психологии, который на этом этапе был связан с психиатрией и медициной (С. С. Корсаков, П. И. Ковалевский, В. П. Сербский).

В начале XX века учеными-криминалистами отмечается необходимость применения психологических исследований к каждому лицу, которому назначено наказание в виде лишения свободы¹³.

В первые годы после революции интерес к психологическим проблемам личности преступника, причинам и условиям совершения преступлений не ослабевает. В 1925 году в Москве создан первый не только в СССР, но и во всем мире Государственный институт изучения преступника и преступности, которым за пять лет существования было издано большое количество работ, посвященных праву и психологии. Создаются учреждения для проведения психологических экспертиз, криминально-психологических исследований. Проводятся съезды ученых-психологов, где обсуждаются доклады: «Об итогах и перспективах изучения юридической психологии» (А. С. Тагер), «Основные проблемы психологии подсудимого в уголовном процессе» (А. Е. Бруси-

¹¹ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ... С. 29.

¹² Там же.

¹³ Там же. С. 35.

ловский). Первые попытки использования достижений психологической науки в юридической практике связаны также с применением методов экспериментальной психологии для расследования преступлений¹⁴.

В начале 30-х годов XX века юридическая психология в России достигла высокого уровня и представляла собой социально значимую и общепризнанную научную отрасль. Но эти разработки, как и работа в других отраслях психологии, были приостановлены и надолго попали под запрет. Репрессиям подверглись также многие видные ученые-психологи¹⁵.

Возобновились исследования в области юридической психологии в 1960-е годы. В тот период юридическая психология развивалась в русле судебной психологии (Ю. В. Ивашкин, Л. М. Корнеева, А. Р. Ратинов, А. В. Дулов, И. К. Шахриманян и др.).

В 1965—1966 годах юридическая психология начинает активно преподаваться в вузах страны.

В 1968 году во Всесоюзном институте по изучению причин и разработке мер предупреждения преступности Прокуратуры СССР начинает работать психологический научно-исследовательский сектор под руководством А. Р. Ратина.

В 1971 году введена в реестр научных специальностей новая специальность 19.00.06 «Юридическая психология».

В 1975 году в Высшей школе МВД СССР был создан первый диссертационный совет по юридической психологии.

В последние два десятилетия в России юридическая психология развивается по различным направлениям. Разрабатываются вопросы, связанные с методами юридической психологии, решаются проблемы правовой, криминальной, пенитенциарной психологии. Особое внимание уделяется вопросам, связанным с психологией управления в правоохранительных органах, психологическим обеспечением юридической деятельности.

Состояние юридической психологии в начале XXI века, по аналогии с обозначением состояния других отраслей знаний, принято определять как постнеклассический этап ее развития. Одним из признаков этого является ее «сетевой принцип организации знаний; на смену классицизму с его естественнонаучной методологией и неклассической, характеризующейся множественностью независимых научных школ, закономерно

¹⁴ Там же. С. 38.

¹⁵ Там же. С. 39.

приходит этап, когда различные теории, описывающие всевозможные аспекты психической деятельности, начинают образовывать взаимосогласованную сеть»¹⁶.

1.3. Методы юридической психологии

Большинство методов юридической психологии заимствовано из общей психологии и отраслевых психологических дисциплин. Однако в некоторых случаях они используются не в чистом виде, а модифицируются применительно к задачам специальных исследований¹⁷.

Наблюдение — преднамеренное и целенаправленное восприятие, обусловленное задачей деятельности. Выделяют внешнее и внутреннее наблюдение. *Внутреннее* наблюдение — это процесс наблюдения за своими чувствами, состояниями, действиями в ходе какой-либо деятельности. *Внешнее* наблюдение — это процесс наблюдения за кем-то или чем-то в окружении наблюдателя.

Выделяют следующие формы наблюдения: общее (нестандартизированное) и стандартизированное. Стандартизированным наблюдением называется наблюдение, построенное на выполнении четких требований, к которым относятся:

определение объекта и его параметров, подлежащих наблюдению;

использование анкетной формы регистрации результатов наблюдения;

установление критериев оценки результатов наблюдения;

обеспечение правил интерпретации результатов наблюдения;

подготовка проектов формулировок выводов по итогам наблюдения¹⁸.

Беседа — сбор фактов о психических явлениях в процессе личного общения по специально составленной программе.

Биографический метод состоит в анализе документов, сведений и материалов о жизненном пути человека. К их числу относятся дневники, письма, автобиографии, различная медицинская и педагогическая документация. Это метод изучения психи-

¹⁶ Собольников В. В. Указ. соч. С. 41.

¹⁷ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ...

¹⁸ Двинин А. П., Романченко И. А. Современная психодиагностика : учебно-практическое пособие. СПб. 2012. С. 71—72.

ческого развития человека, его личности, целенаправленное извлечение из нейтральных документов фактов, имеющих психологическое значение¹⁹.

Большое значение для юридической психологии имеет метод тестирования. **Тест** — стандартизированная методика психологического измерения, предназначенная для диагностики выраженности у индивида тех или иных психологических свойств или состояний. Тесты позволяют диагностировать личностные особенности, с большой вероятностью определить актуальный уровень интеллектуального развития, творческих способностей и др.

В юридической психологии тесты широко используются в психологической экспертизе, при изучении личности преступника, лиц, осужденных к лишению свободы, при психологическом отборе кадров для правоохранительных органов.

Существующие тесты и, прежде всего, те из них, которыми чаще пользуются специалисты (эксперты) — психологи в сфере правоохранительной деятельности, можно условно разделить на следующие большие группы²⁰.

1. Психофизиологические, психометрические методы диагностики функциональных состояний индивида. С помощью этих методов исследуются разнообразные показатели работы центральной, вегетативной нервной системы человека, степень развития у него той или иной психической функции, оцениваются точность и скоординированность выполняемых им движений, скорость двигательных реакций и т. д. Указанные психофизиологические методы чаще применяются при проведении судебно-психологической экспертизы по уголовным делам о нарушениях правил эксплуатации каких-либо сложных технических устройств, транспортных средств и т. п.

2. Интеллектуальные психологические тесты. С их помощью исследуются качественные характеристики познавательных (когнитивных) способностей субъекта, его умственная работоспособность, внимание, память, мыслительная деятельность (операциональная, логическая, смысловая сфера мышления), уровень

¹⁹ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ... С. 24.

²⁰ Романов В. В., Котлярова Л. Н. Юридическая психология + презентации в ЭБС : учебник для вузов. 7-е изд., перераб. и доп. М., 2020. С. 37. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-06086-7. URL: <https://urait.ru/bcode/449724/p.37> (дата обращения: 03.03.2021).

интеллектуального развития (объем общих сведений и знаний, способность к обучаемости), развитие речи, наличие определенных навыков, способностей к чему-либо и т. п., в конечном итоге — уровень интеллектуального развития личности.

Одной из известных тестовых методик, основанных на использовании IQ, можно назвать тест американского психолога Дэвида Векслера (1896—1981), тест получил название «Шкала Векслера для измерения интеллекта взрослых» — WAIS (Wechsler Adult Intelligence Scale). Тестовая батарея Векслера состоит из 11 различных заданий — субтестов, из которых первые шесть являются вербальными. С помощью этих заданий проверяются общая осведомленность испытуемого, его понятливость, способность концентрировать внимание, оперативная память, сообразительность, особенности мышления, словарный запас. Тест позволяет оценить две важные стороны интеллекта — вербальное, абстрактно-логическое, и невербальное, предметно-образное, мышление, а также дать суммарную оценку общего уровня интеллекта.

3. Личностные (анкетные) тесты в виде различных опросников. Эти тестовые методики позволяют исследовать и оценивать индивидуально-психологические особенности личности, ведущие свойства характера испытуемого путем получения от него односложных ответов (типа «верно—неверно» или «да—нет—не уверен») на строго определенные вопросы-утверждения.

Среди данной группы методов исследования личности большое распространение получили: Миннесотский многопрофильный личностный опросник (ММРП) в виде двух адаптированных к нашей социокультурной среде вариантов — СМИЛ (стандартизированный многофакторный метод исследования личности Л. Н. Собчик) и ММИЛ (методика многостороннего исследования личности Ф. Б. Березина), 16-факторный личностный опросник Р. Б. Кеттелла (16-ФЛЮ), опросник Г. Айзенка (ЕРП), патохарактерологический диагностический опросник (ПДО) для подростков А. Е. Личко и некоторые другие.

4. Проективные (прожективные) тесты. Проективные методы исследования применяются с целью выявления подсознательных побуждений, неосознаваемых потребностей лиц, проходящих психодиагностическое обследование. В основе построения подобных тестовых методик лежит механизм проекции, под которым понимается психический процесс бессознательного перене-

сения, приписывания субъектом другим людям своих собственных качеств, состояний, взглядов, идей, доминирующих потребностей, мотивов, его значимых переживаний, личностных смыслов. Чтобы наиболее полно разобраться, почему человек поступил так, а не иначе, нужно выявить эти проекции, а за ними и скрывающиеся им побуждения, импульсы, чувства, состояния, весь комплекс проблем, которые беспокоят индивида. Такой цели и служат различные проективные вербальные и невербальные (рисуночные, цветовые) методы (тесты).

Проективные методики позволяют опосредованно, моделируя некоторые жизненные ситуации и отношения, исследовать личностные образования, выступающие прямо или косвенно в форме различных личностных установок. Эти методики выявляют не просто какую-то одну психическую функцию, а «своего рода модус личности в ее взаимоотношениях с социальным окружением»²¹.

В практике проведения судебно-психологических экспертиз среди данной группы тестов наибольшее распространение получили: тематический апперцептивный тест (ТАТ), методика изучения фрустрационных реакций человека С. Розенцвейга, методика чернильных пятен Г. Роршаха, цветовой тест Люшера и некоторые другие.

В юридической психологии используется **экспериментальный метод**.

Особый интерес представляют собой результаты экспериментов, связанные с надежностью свидетельских показаний. Так, в Университете штата Калифорния был проведен следующий эксперимент: было инсценировано нападение на профессора в присутствии студентов (141 человек). Когда спустя семь недель студентам было предъявлено шесть фотографий, 60 % испытуемых выбрали фотографии невинных людей²².

Представляют интерес эксперименты, проводимые Элизабет Лофтус и ее помощниками. Они показали студентам 30 слайдов, на которых последовательно представлены разные стадии наезда автомобиля на пешехода. На одном, наиболее важном, слайде красный «Датсун» был запечатлен либо в момент остановки перед знаком «Стоп» или перед знаком «Уступите дорогу». Спустя некоторое время исследователи наряду с другими

²¹ Романов В. В. Указ. соч. С. 42.

²² Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2011. С. 710.

вопросами задавали одной группе испытуемых и такой: «Проезжал ли мимо красного “Датсуна” другой автомобиль, пока он стоял под знаком “Стоп”?». Другой группе испытуемых задавался тот же самый вопрос с той лишь разницей, что вместо знака «Стоп» в нем упоминался знак «Уступите дорогу». Затем обе группы смотрели слайды и вспоминали, какой из них они уже видели раньше. Студенты, которым задавали вопрос, соответствующий тому, что они раньше видели, в 75 % случаев давали правильные ответы. Те же, кому задавали вопрос, вводивший в заблуждение, давали правильные ответы только в 41 % случаев; в большинстве случаев студенты отрицали, что видели то, что они действительно видели, и «вспоминали» то, чего никогда не видели²³.

Рассмотренные методы не исчерпывают всего многообразия методов юридической психологии. Широко применяются также методы экспертных оценок, обобщения экспертной, следственной и судебной практики, статистический анализ, метод обобщения независимых характеристик и др.

1.4. Понятие личности и деятельности в юридической психологии

Личность — одна из центральных проблем в психологии, имеющая междисциплинарный характер.

Наряду с понятием «личность» используются и такие термины, как «человек», «индивид» и «индивидуальность». Все эти понятия имеют свою специфику, но все они взаимосвязаны.

Исходным родовым является понятие «человек». *Человек* — это биосоциальное существо. Как биологический вид, принадлежащий к определенному классу млекопитающих, человек характеризуется особой телесной организацией, существенными признаками которой являются прямохождение, высокоразвитый мозг, способность к познанию и отражению мира в понятиях. В отличие от других животных этот вид наделен сознанием, по способу жизни это общественное существо, что является самым существенным его признаком.

Совокупность природных, биологических признаков человека охватывается понятием «индивид». *Индивид* — это конкретный человек как представитель вида *homo sapiens*, который

²³ Там же. С. 711—712.

имеет обусловленные природой особенности, присущий ему генотип. Индивид выражает общие свойства человека, как организма.

Индивидуальность обозначает то особенное, специфическое, что отличает одного человека от всех других, включая природные, социальные, соматические (телесные) и психические признаки.

Совокупность социально обусловленных признаков человека охватывается понятием «личность». Понятие «личность» многообразно и сложно. В современной психологии нет единого определения этого понятия. Личность представляет собой продукт исторического, общественного развития, иначе говоря, представляет собой социальное явление. Только входя в общение с другим человеком, находясь в коллективе, обществе, человек развивается как личность, познает не только окружающую его действительность, но и самого себя, свою человеческую сущность.

В современной психологии наиболее известными являются такие теории личности, как психодинамическая, аналитическая, гуманистическая, когнитивная, поведенческая, деятельностная.

Теория личности — это совокупность гипотез или предположений о природе и механизмах развития личности. Каждая теория позволяет построить одну или несколько структурных моделей личности.

Психодинамическая теория личности. Основоположником теории является австрийский ученый З. Фрейд, по мнению которого главным источником развития личности являются врожденные биологические факторы (инстинкты), а точнее, общая биологическая энергия — либидо (лат. *libido* — влечение, желание). Доминирует в структуре личности бессознательное. Ученый утверждал, что личность не обладает никакой свободой воли, ее поведение полностью детерминировано сексуальными и агрессивными мотивами. З. Фрейд выделил три основных инстанции личности: 1) ид («оно») — главная структура личности, состоящая из совокупности бессознательных (сексуальных и агрессивных) побуждений; 2) эго («я») — совокупность преимущественно осознаваемых человеком познавательных и исполнительных функций психики. Эта структура призвана обслуживать ид; 3) супер-эго («сверх-Я») — структура, содержащая социальные нормы, установки, моральные ценности того общества, в котором живет человек.

Ид, эго и супер-эго находятся в постоянной борьбе за психическую энергию из-за ограниченного объема либидо. Сильные конфликты могут привести человека к психическим проблемам, заболеваниям. Для снятия напряженности этих конфликтов личность вырабатывает специальные «защитные механизмы», которые функционируют бессознательно и скрывают истинное содержание мотивов поведения. Наиболее часто проявляющиеся из них: вытеснение (перевод в подсознание мыслей и чувств, причиняющих страдания), проекция (процесс, посредством которого личность приписывает собственные неприемлемые мысли и чувства другим людям, возлагая на них вину за свои недостатки или неудачи), замещение (переадресовка агрессии на более доступный объект), сублимация (замена неприемлемых побуждений на социально приемлемые формы поведения в целях адаптации) и др.

Аналитическая теория личности. Данная теория близка к теории классического психоанализа. Многие представители этого направления были учениками З. Фрейда. Но это качественно иной подход, в котором либидо не отводится такой значительной роли, как у З. Фрейда. Ярким представителем является К. Юнг.

Главным источником развития личности К. Юнг считал врожденные психологические факты. Это получаемые по наследству от родителей готовые первичные идеи — «архетипы». Некоторые из них универсальны, например идея Бога, добра и зла. Архетипы отражаются в сновидениях, фантазиях и нередко встречаются в виде символов, используемых в искусстве, литературе, религии. Смысл жизни человека — наполнить врожденные архетипы конкретным содержанием. По мнению К. Юнга, личность формируется в течение всей жизни. В структуре личности доминирует бессознательное, особенно «коллективное бессознательное» — совокупность всех врожденных архетипов. Свобода воли человека ограничена. Раскрыть свой мир личность способна только через свои сновидения и отношения к символам культуры и искусства. Истинное содержание личности скрыто от постороннего наблюдателя.

В аналитической модели выделяются три основных концептуальных блока: 1) коллективное бессознательное — основная структура личности, в которой сосредоточен весь культурно-исторический опыт человечества, представленный в психике человека в виде унаследованных архетипов; 2) индивидуальное

бессознательное — совокупность «комплексов», или эмоционально заряженных мыслей и чувств, вытесненных из сознания. Например, «комплекс власти», когда человек всю свою психическую энергию тратит на деятельность, прямо или косвенно связанную со стремлением к власти, не осознавая этого; 3) индивидуальное сознательное — структура, служащая основой самосознания и включающая те мысли, чувства, воспоминания, благодаря которым мы осознаем себя, регулируем свою сознательную жизнь.

Черты характера личности — это свойства архетипов. Целостность личности достигается за счет архетипа «самость». Его главная цель — «индивидуация» человека, или выход из коллективного бессознательного. У самости существует две установки: экстраверсия — установка, заключающаяся в том, чтобы наполнить врожденные архетипы внешней информацией (ориентация на объект) и интроверсия — ориентация на внутренний мир, на собственные переживания (ориентация на субъект).

Гуманистическая теория личности. В гуманистической теории выделяют два основных направления: «клиническое» — представлено во взглядах К. Роджерса; «мотивационное» — основоположником является А. Маслоу. Главным источником развития личности представители гуманистического подхода считают врожденные тенденции к самоактуализации.

Согласно К. Роджерсу, в психике человека существуют две врожденные тенденции. Первая называется «самоактуализирующаяся», содержит в себе в свернутом виде будущие свойства личности человека. Вторая называется «организмическая», представляет механизм контроля за развитием личности. На основе этих тенденций у человека возникает особая личностная структура «Я», которая включает «идеальное Я» и «реальное Я». Они находятся в сложных отношениях, то конфликтуют, то совпадают. Цель жизни, по К. Роджерсу, — реализовать весь свой врожденный потенциал.

А. Маслоу выделил два типа потребностей, лежащих в основе развития личности: «дефицитарные», которые прекращаются после их удовлетворения, и «ростовые», которые только усиливаются после их реализации.

Всего, по А. Маслоу, существует пять уровней мотивации: 1) физиологический (потребность в еде, сне); 2) потребности в безопасности (в работе, квартире и др.); 3) потребности в принадлежности (в любви, семье и др.); 4) уровень самооценки

(в самоуважении, компетенции и др.); 5) потребность в самоактуализации (в творчестве, целостности и др.).

Потребности первых двух уровней являются дефицитарными, третий уровень промежуточный, на четвертом и пятом находятся ростовые потребности.

А. Маслоу сформулировал закон поступательного развития мотивации, согласно которому мотивация человека развивается поступательно: движение на более высокий уровень происходит в том случае, если удовлетворены потребности низшего уровня. Человек, достигший пятого уровня, называется «психически здоровой личностью».

Когнитивная теория личности. Когнитивная теория близка к гуманистической. Основоположником ее является американский психолог Дж. Келли. По его мнению, единственное, что человек хочет знать в жизни, — это то, что с ним произошло, и что с ним произойдет в будущем.

Главным источником развития личности является среда, социальное окружение. Когнитивная теория подчеркивает влияние интеллектуальных процессов на поведение человека. Главным понятием является *конструкт* (от англ. *construct* — строить). Это понятие включает в себя все познавательные процессы. Благодаря конструктам человек не только познает мир, но и устанавливает межличностные отношения. У каждого человека свое количество конструктов. Каждый конструкт имеет дихотомию (два полюса).

Например, спортивный—неспортивный, музыкальный—немузыкальный, добрый—злой и т. д. Человек сам выбирает тот или иной полюс и оценивает себя или окружающих с позиции этих конструктов.

Дж. Келли полагал, что личность обладает ограниченной свободой воли. Ограничения содержатся в конструктивной системе человека. Все зависит от того, какой мир сконструировал для себя человек (жестокий или добрый). Внутренний мир субъективен, он собственное порождение человека.

Когнитивная сложная личность, по сравнению с когнитивной простой, отличается следующими характеристиками: имеет лучшее психическое здоровье, лучше справляется со стрессом, имеет более высокий уровень самооценки, более адаптивна к новым ситуациям.

Деятельностная теория личности. Эта теория получила распространение в отечественной психологии. Огромный вклад в ее

развитие внесли С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, А. В. Брушлинский и др. В этом подходе отрицается биологическое и психологическое наследование личностных свойств. Главным источником развития является деятельность, которая понимается как сложная динамическая система взаимодействий субъекта (активного человека) с миром (обществом), в процессе которых формируются свойства личности. Сформированная личность в дальнейшем становится опосредующим звеном, через которое внешнее оказывает влияние на человека.

Средством научения в этой теории выступает не рефлекс, как в поведенческой теории, а механизм интериоризации, благодаря которому происходит усвоение общественного опыта. Основными характеристиками деятельности являются предметность и субъектность. Предметность предполагает то, что объекты внешнего мира воздействуют на субъект не непосредственно, а лишь будучи преобразованными в процессе самой деятельности.

Предметность — это характеристика, которая присуща только человеческой деятельности и проявляется в понятиях языка, социальных ролях, ценностях. С. Л. Рубинштейн подчеркивал, что деятельность личности (и сама личность) понимаются не как особая разновидность психической активности, а как реальная, объективно наблюдаемая деятельность конкретного человека.

Субъектность означает, что человек сам является носителем своей активности. Субъектность выражается в намерениях, потребностях, мотивах, установках, определяющих направленность и избирательность деятельности.

Представители этого подхода считают, что личность формируется и развивается в течение всей жизни в той мере, в какой человек играет социальную роль. Основное место в личности занимает сознание, и структуры его формируются в процессе общения и деятельности. Бессознательное имеет место только в случае автоматизированных операций. Человек обладает свободой воли лишь в той мере, в какой это позволяют свойства сознания (рефлексия, внутренний диалог). В деятельностном подходе наиболее популярной является четырехкомпонентная модель личности: направленность, способности, характер и самоконтроль.

Структура личности — это сложное единство черт личности в их целостности и взаимосвязи.

В структуре личности можно выделить общие, или типичные для всякой личности характеристики и индивидуальные, присущие только определенной личности. Как сложное образование структура личности включает в себя разные подструктуры, которые объединяют свойства, черты и качества личности.

В отечественной психологии можно встретить несколько наиболее известных разработок структур личности.

А. Г. Ковалев выделял следующие компоненты структуры личности: направленность, способности, характер, темперамент. С. Л. Рубинштейн описывал в структуре личности такие компоненты, как направленность, знания, умения и навыки, индивидуально-типологические особенности. В. С. Мерлин включал в структуру личности две подструктуры: свойства индивида и свойства индивидуальности.

Структура личности К. К. Платонова считается одной из наиболее функциональных. Автор включил в нее четыре компонента (подструктуры).

1. Направленность или отношение человека к действительности. Представляет собой систему взаимодействующих потребностей, интересов, идейных и практических установок, убеждения, мировоззрение, идеалы, склонности, желания личности. При этом один из компонентов направленности доминирует и имеет ведущее значение, в то время как другие выполняют опорную роль. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности.

2. Опыт. Данный компонент включает в себя знания, навыки, умения, привычки. Формируется под воздействием социальных факторов, но не без влияния биологически обусловленных свойств (способности).

3. Психические формы отражения. Эта подструктура объединяет в себе психические познавательные процессы (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, внимание). Формируется также под воздействием социальных факторов, в процессе овладения знаниями и навыками, но на ее развитие влияют и биологические, природные, задатки.

4. Темперамент и другие биологически обусловленные свойства. Они определяются половыми, возрастными, конституционально-биохимическими, наследственно обусловленными факторами, особенностями высшей нервной деятельности, морфологическими особенностями мозга.

5. Характер и другие типичные и устойчивые формы поведения человека. Определяются сформированным в процессе онтогенеза группами отношений: к себе, другим людям, работе и вещам.

Как видно из характеристики структуры личности, она включает в себя то, что получено человеком от природы (биологическое), и то, что приобретено в условиях социальной жизни (социальное). Природное и социальное в структуре личности образуют единство и не могут быть механически противопоставлены. Врожденные предпосылки задают как бы нижние и верхние границы, внутри которых социальное может давать разные результаты.

Несколько иначе трактует понятие структуры личности В. Н. Мясищев (1960). Он рассматривает структуру личности только в качестве одной из ее сторон, наряду с направленностью, уровнем развития и динамикой.

По мнению В. Н. Мясищева, психические образования и их функции должны быть непрерывно связаны с содержанием психической деятельности. Именно особенности содержания определяют функциональную структуру психики и личности. Доминирование их в сознании и поведении зависит от отношения человека, положительной или отрицательной значимости их содержания для него.

Таким образом, структурно-характерологические особенности личности схематично можно изобразить следующим образом:

А. Структура личности.

1. Отношения и их уровень развития: а) высокий (идейный: убеждения, сознание долга, общественно-коллективистские мотивы); б) средний (преобладание конкретно-личных отношений: личные симпатии и антипатии, непосредственный утилитарный интерес или расчет); в) низкий (примитивно-витальный: влечения).

2. Интеллект и способности, степень их развития: а) уровень развития: высокий, средний, низкий; б) дифференцированность отдельных компонентов: запаса знаний (высокий, средний, бедный), развития умений, характеристики работоспособности и воли (мера стремления к реализации потребности), а также особенностей других психических процессов (памяти, внимания, мышления).

3. Темперамент (динамика психических реакций и особенности эмоциональности человека): а) типы по Гиппократу—Павлову:

холерический (безудержный), сангвинический (сильный, подвижный), флегматический (сильный, инертный), меланхолический (слабый); б) человеческие типы по Добролюбову—Павлову: художественный, мыслительный, средний.

4. Характер (личность в ее своеобразии, личность индивидуума и привычные способы поведения): а) тип характера: сильный, слабый, недифференцированный; б) структура характера: цельный (гармонический), противоречивый (дисгармонический); в) направленность основных тенденций: экспансивный, импресивный, уравновешенно-рассудочный, неуравновешенно-безрасудочный.

Б. Содержание личности.

1. Содержание основных отношений личности: социальных, общественных, производственных, бытовых, семейных, личных, интимных.

2. Характеристика мировоззрения личности: взгляды и оценки (широкие — объективные, узкие — субъективно-личные); уровень интересов (идейные, коллективистские, семейные, личностно-индивидуалистические, эгоистические, витально-примитивные); нравственно-эстетический уровень (гуманистический, индивидуалистический, аморальный); идеологический уровень.

Таким образом, представленная система отношений, составляющих личность, выступает как определенная структура, в которой образующие ее отношения постоянно оказываются субординированными таким образом, что ведущими среди них и подчиняющимися себе все другие оказываются отношения, в которых находят выражение основные потребности и интересы личности. Указанные «ядерные» отношения накладывают свой отпечаток на все другие отношения личности: характер их проявления, устойчивость, действенность и др. Единство в структуре личности, с одной стороны, идеального и материального, с другой — общественного и индивидуального, возникает в процессе ее исторического развития. Формирование человека в социальной среде определяет способы его действия, реакций и переживаний, соответствующие этой среде. Социальное извне, из условий, воздействий, требований, образцов, знаний и впечатлений переходит во внутренние свойства: потребности, привычки, требования личности к себе и к окружающим.

1.5. Психические познавательные процессы

Психические процессы — это элементарные единицы, которые мы можем выделить в психической деятельности, ее «атомы». Процессы первичны — на их основе строится вся сложная система функционирования психики. Процессы динамичны — они имеют свой ход, развитие. Опишем основные процессы.

Ощущения — психический процесс отражения отдельных свойств предметов и явлений действительности при их непосредственном воздействии на органы чувств.

Ощущения являются результатом работы анализаторов — физиологических систем, состоящих из периферических рецепторов, реагирующих на воздействие раздражителей, нервных путей, проводящих сигнал, и центральных отделов нервной системы, осуществляющих обработку сигнала.

Классификация ощущений:

Экстероцептивные (внешние ощущения):
зрительные²⁴;

²⁴ Некоторые феномены зрения. Так, зрительное ощущение не прекращается в то же мгновение, как прекращается действие раздражителя. Оно длится еще некоторое время. Это происходит потому, что зрительное возбуждение обладает определенной инерцией. Такое продолжение ощущения в течение некоторого времени называется положительным последовательным образом. Чтобы наблюдать это явление на практике, вечером сядьте возле лампы и на две-три минуты закройте глаза. Затем откройте глаза и в течение двух-трех секунд смотрите на лампу, после чего снова закройте глаза и прикройте их рукой (чтобы свет не проникал сквозь веки). Вы увидите на темном фоне светлый образ лампы. Следует отметить, что именно благодаря этому явлению мы смотрим кино, когда мы не замечаем движения пленки из-за положительного последовательного образа, возникающего после засветки кадра. Другой феномен зрения связан с отрицательным последовательным образом. Суть данного феномена состоит в том, что после воздействия света в течение некоторого времени сохраняется ощущение противоположного по светлоте воздействующего раздражителя. Например, положите перед собой два чистых белых листа бумаги. На середину одного из них положите квадратик красной бумаги. В середине красного квадратика нарисуйте маленький крестик и в течение 20—30 секунд смотрите на него, не отрывая взора. Затем переведите взгляд на чистый белый лист бумаги. Через некоторое время вы увидите на нем образ красного квадратика. Только цвет у него будет другой — голубовато-зеленый. Через несколько секунд он начнет бледнеть и вскоре исчезнет. Образ квадратика и есть отрицательный последовательный образ. Почему образ квадратика зеленовато-голубой? Дело в том, что этот цвет является дополнительным по отношению к красному цвету, т. е. их слияние дает ахроматический цвет. Может возникнуть вопрос: почему в обычных

слуховые;
осязательные;
обонятельные;
вкусовые;
температурные.

Интероцептивные (внутренние ощущения):
органические (ощущения голода, жажды, тошноты и др.);
болевы́е ощущения.

Проприоцептивные (двигательные ощущения):
ощущения равновесия;
кинестетические (ощущения положения мышц, связок, сухожилий).

Основными свойствами ощущений являются модальность, пространственно-временные характеристики, интенсивность, чувствительность и адаптация.

Модальность — основное качество ощущений: тон и тембр звука, цвет зрительных ощущений, характер запаха и т. п.

Пространственно-временные характеристики отражают локализацию ощущений и их продолжительность: откуда и как долго падает свет, доносится звук, где ощущается боль и т. п.

Интенсивность ощущений отражает силу действующего раздражителя: яркость источника света, громкость звука, силу запаха и т. д.

Чувствительность ощущений разделяется на абсолютную и относительную, или разностную.

Абсолютная чувствительность — способность ощущать слабые раздражители. Минимальная величина раздражения, которая вызывает едва заметное ощущение, называется абсолютным нижним порогом ощущения. Верхний абсолютный порог ощущения — максимальная величина раздражения, дальнейшее увеличение которой вызывает боль или исчезновение ощущения. Человек не видит ультрафиолетовый свет, не слышит ультразвука, поскольку частота этих излучений выше верхних абсолютных порогов ощущений света и звука. Абсолютные пороги (верхний и нижний) определяют границы доступного нашему восприятию окружающего мира.

условиях мы не замечаем возникновения отрицательных последовательных образов? Только потому, что наши глаза постоянно двигаются и отдельные участки сетчатки не успевают утомиться. (Маклаков А. Г. Общая психология : учебник для вузов. СПб., 2016. С. 195.)

Относительная, или разностная, чувствительность — способность ощущать слабые различия между раздражителями. Разностная чувствительность характеризуется порогом различения. Порог различения — это относительная величина, показывающая, насколько нужно изменить силу раздражителя, чтобы получить едва заметное изменение ощущения. Так, относительный порог различения яркости света равен $1/100$; силы звука — $1/10$; вкусовых воздействий — $1/5$, силы тяжести — $1/30$. Например, если сумка весит 1 кг, то из нее нужно убрать или положить в нее предмет весом не менее 33 г, чтобы почувствовать изменение веса сумки.

Адаптация ощущений — приспособление чувствительности анализатора к изменившимся условиям. Так, при входе в темное помещение требуется некоторое время, чтобы «глаза привыкли», т. е. увеличилась чувствительность зрения. Адаптация проявляется во всех видах ощущений, выраженная адаптация характерна для зрительных, тактильных, температурных, вкусовых и обонятельных ощущений; слабо выражена адаптация в слуховых и болевых ощущениях.

Данную закономерность необходимо учитывать в судебной практике при оценке свидетельских показаний, когда, например, субъект, стремящийся ввести суд в заблуждение, ложно утверждает, что он не видел каких-либо объектов, поскольку «было темно». На самом же деле с учетом продолжительности его пребывания в условиях относительной темноты и появления у него темновой адаптации это может быть и не совсем так. Известно, что человек, попавший в затемненную комнату, через 3—5 мин начинает различать проникающий туда свет, видеть предметы. Через 20—30 мин он уже достаточно хорошо ориентируется в темноте. Пребывание в абсолютной темноте повышает чувствительность зрительного анализатора к свету за 40 мин в 200 тысяч раз.

Синестезия — это возникновение под влиянием раздражения одного анализатора ощущений, характерных для другого анализатора. Этот феномен особенно ярко проявляется и используется в эффекте цветомузыки. «Цветовым» слухом обладали такие известные деятели искусства, как А. Н. Скрябин и М. К. Чюрленис.

Огромное влияние на изменение чувствительности оказывает практическая и познавательная деятельность человека. В частности, в процессе профессиональной деятельности происходит

сенсбилизация, т. е. повышение чувствительности органов чувств под влиянием упражнения. Известно, что у шлифовщиков резко повышается острота зрения и они видят просветы до 0,0005 мм, в то время как нетренированные люди видят всего до 0,1 мм.

Восприятие — психический процесс целостного отражения предметов и явлений действительности при их непосредственном воздействии на органы чувств.

В отличие от ощущений восприятие отображает объект реального мира в совокупности всех его свойств, формирует его целостный образ, которым затем оперируют другие психические процессы: память, мышление, представление и др.

В зависимости от анализаторов различают следующие виды восприятия:

- зрительное;
- осязательное;
- слуховое;
- кинестетическое;
- обонятельное;
- вкусовое.

Сложными видами восприятия являются восприятие пространства, времени и движения.

Основными свойствами восприятия являются константность, предметность, целостность и обобщенность.

Константность — относительная неизменность восприятия формы, цвета, размеров объектов в изменяющихся условиях. Независимо от угла зрения мы воспринимаем монеты круглыми, тогда как их отображение на сетчатке глаза имеет форму эллипса; взрослый на удалении и ребенок вблизи могут совпадать по размерам в проекции на сетчатку, но мы не воспринимаем их равными по росту. Благодаря константности восприятия мир вокруг человека остается узнаваемым.

Предметность — отражение объекта как обособленного в пространстве и времени отдельного физического тела. В восприятии происходит выделение фигуры из фона. Разглядывая беспредметное неструктурированное изображение, человек неосознанно выискивает в нем какие-либо фигуры. В качестве таковой чаще выступает то, что имеет замкнутый контур, выделяется контрастом, содержит больше деталей, похоже на что-то. При нехватке какой-либо части фигуры восприятие дополняет недостаток, достраивает фигуру до целого.

Целостность — отражение объекта как единого целого независимо от составляющих его частей. Целое является доминирующим по отношению к составляющим его частям. При замене отдельных деталей, но сохранении соотношения между ними общая структура образа остается неизменной. Целостность восприятия проявляется в том, что мы можем узнать знакомый музыкальный мотив независимо от инструмента, на котором он исполнен, узнаем известных людей в шаржах и карикатурах.

Обобщенность — отнесенность образа восприятия к некоторому классу объектов, имеющему название. По мере расширения опыта восприятия образ причисляется ко все большей совокупности предметов определенной категории, т. е. классифицируется. Классификация обеспечивает надежность правильного узнавания объекта независимо от его индивидуальных особенностей и искажений, не выводящих объект за пределы класса. Благодаря обобщенности мы безошибочно определяем четвероногое лающее домашнее животное как собаку, каких бы размеров и окраса оно ни было.

Внимание — направленность и сосредоточенность сознания на определенных сигналах при одновременном отвлечении от остальных.

Внимание проявляется в избирательности восприятия, оно способствует повышению эффективности текущей деятельности благодаря торможению всех других конкурирующих процессов.

Виды внимания:

непроизвольное (реактивное) — непреднамеренное перемещение фокуса сознания на необычные, неожиданные сигналы (громкий звук, резкое движение, скопление людей, дорожно-транспортное происшествие, вход в аудиторию опоздавшего студента и т. п.). Является наиболее простым, биологическим видом внимания;

произвольное (активное) — преднамеренная, планомерная направленность сознания на значимую информацию или деятельность (текст учебника, речь лектора, осмотр места происшествия, обыск и т. п.). Произвольное внимание социально по своей природе, формируется в детском возрасте в процессе развития общей произвольности психических процессов, требует волевого усилия.

Свойства внимания:

объем — количество объектов, которое человек может одновременно осознавать с одинаковой степенью ясности. Объем

внимания — величина фиксированная и практически не поддается регулированию при обучении и тренировке;

устойчивость — длительность привлечения внимания к одному и тому же объекту, задаче. Чем интереснее для человека информация, тем устойчивее к ней внимание;

концентрация — степень сосредоточенности внимания на одном и том же объекте. Способствует более глубокому познанию объекта;

распределение — направленность внимания на несколько разнородных объектов, действий одновременно;

переключаемость — скорость произвольной смены объектов внимания, перехода от одной деятельности к другой.

Память — психический процесс запечатления, сохранения, воспроизведения и забывания информации.

Благодаря памяти человек в состоянии накапливать информацию, не теряя прежних знаний и навыков. Память занимает особое место среди психических познавательных процессов, обеспечивая их преемственность и объединяя все познавательные процессы в единое целое.

Существует несколько оснований для классификации видов памяти:

- по характеру психической активности:
 - двигательная;
 - эмоциональная;
 - образная;
 - символическая (словесная и логическая);
- по продолжительности сохранения информации:
 - кратковременная;
 - долговременная;
 - оперативная;
- по характеру целей деятельности:
 - непроизвольная;
 - произвольная.

Двигательная память — запоминание движений, поз, положений тела. Является основанием для формирования всех двигательных навыков: от ходьбы, речи и письма до спортивных, профессиональных и т. д.

Эмоциональная память — запоминание впечатлений, чувств. Отличается быстротой формирования следов, особой их прочностью и произвольностью воспроизведения. Эмоциональная память обеспечивает быстрое и прочное запоминание той ин-

формации, которая вызвала данное эмоциональное состояние. Однако в экстремальных состояниях (у потерпевшего или обвиняемого) сильное потрясение может ослабить или исказить то, что было запечатлено.

Образная память — это память на зрительные образы, звуки, запахи, вкусы и др. Подразделяется соответственно на зрительную, слуховую, осязательную, обонятельную, вкусовую. Для данного вида памяти характерна постепенная трансформация образов, усиление их различий с воспринятым вследствие упрощения, фрагментарности и неустойчивости.

Символическая память — память на абстрактный, отвлеченно-символический материал. Она подразделяется на словесную и логическую. Словесная память формируется вслед за образной памятью и характеризуется большей точностью воспроизведения. Логическая память проявляется в запоминании только смысла текста, по сути, это запоминание мыслей. Словесно-логическая память — специфически человеческий вид памяти.

Перечисленные виды памяти взаимосвязаны и часто неотделимы друг от друга.

Кратковременная память характеризуется ограниченным объемом (7 ± 2 ед.) и временем хранения (до 1 мин) воспринимаемой информации. В кратковременной памяти перерабатывается значительный объем информации: ненужная отсеивается и остается потенциально полезная, которая затем может передаваться в долговременную память.

Долговременная память обеспечивает продолжительное сохранение материала, без ограничения времени хранения и объема удерживаемой информации. В долговременной памяти информация не остается в исходной форме, она подвергается сложной переработке, что обеспечивает ее оптимальное, экономичное сохранение.

Оперативная память обслуживает решение текущих задач: например, сохранение промежуточных результатов или актуализацию из долговременной памяти ситуативно необходимой информации.

Реминисценция — это явление, когда последующее воспроизведение информации богаче, чем предыдущее, это постепенное вспоминание. Реминисценция возможна благодаря тому, что, сосредоточиваясь на необходимости вспомнить, мы поднимаем все более глубокие пласты памяти, «раскручиваем» вспоминание, получаем подсказки извне.

В запоминании информации играют роль ее осмысленность, эмоциональная насыщенность переживания, актуальность информации, т. е. ее значимость для запоминающего.

Осмысленная, логически увязываемая информация запоминается гораздо лучше неструктурированной: человек способен с первого прочтения запомнить в среднем 7—10 слов и всего 4—7 бессмысленных сочетаний звуков. В ситуации эмоционального напряжения запоминание улучшается. Мы лучше усваиваем информацию, которая для нас значима, и забываем то, что не вызывает эмоционального или мыслительного отклика.

Непроизвольная память — это непреднамеренное, автоматическое запоминание, без волевых усилий и сознательного контроля.

Произвольная память, напротив, подразумевает запоминание целенаправленное, осознанное, волевое.

В работе разных видов памяти прослеживаются общие закономерности:

закон осмысления: глубина осмысления запоминаемого облегчает его закрепление в памяти;

закон интереса: интересное запоминается быстрее, на него затрачивается меньше усилий;

закон установки: запоминание облегчается, если человек ставит перед собой задачу восприятия содержания и его запоминания;

закон первого впечатления: чем ярче первое впечатление от запоминаемого, тем прочнее и быстрее его запоминание;

закон контекста: информация легче запоминается, если ее соотносить с другими одновременными впечатлениями;

закон объема знаний: чем обширнее знания по определенной теме, тем легче запоминается новая информация из данной области знаний;

закон торможения: всякое последующее запоминание тормозит предыдущее;

закон края: лучше запоминается информация, расположенная в начале и в конце текста (высказывания), хуже запоминается середина текста;

закон повторения: повторение в первые часы после восприятия способствует лучшему запоминанию.

Мышление — психический процесс обобщенного и опосредованного отражения существенных свойств и отношений предметов и явлений окружающего мира.

Мышление позволяет раскрывать то, что непосредственно не дано в ощущениях и восприятиях. Мышление выявляет существенные связи, отношения, закономерности и является отражением общего в предметах и явлениях окружающего мира и применением обобщений к единичным предметам и явлениям. Таким образом, мышлению свойственно обобщенное отражение действительности.

В процессе мышления субъект использует различные средства, выработанные человечеством с целью проникновения в существенные связи и отношения физического и социального мира: практические действия, модели, схемы, символы, знаки, язык и др. Опора на культурные средства характеризует такую особенность мышления, как его опосредованность.

Важной особенностью мышления является его неразрывная связь с речью. Мысли всегда облакаются в речевую форму. Речь является орудием мышления. При этом мышление и речь — не одно и то же. Мыслить — это не обязательно говорить вслух или про себя.

Следующая важнейшая особенность мышления — его направленность на решение задачи, возникшей в процессе познания или в практической деятельности. Мышление всегда начинается с вопроса, ответ на который является целью мышления. Причем ответ на этот вопрос находится не сразу, а с помощью определенных умственных операций, в процессе которых происходит видоизменение и преобразование имеющейся информации.

Любая мыслительная деятельность совершается при помощи мыслительных операций: анализа и синтеза, сравнения и обобщения, абстракции и конкретизации.

Основные формы мышления: понятие, суждение, умозаключение.

Понятие — выражение общего и наиболее существенного в предметах или явлениях.

Суждение — утверждение или отрицание каких-либо связей, взаимоотношений между предметами и явлениями, между их свойствами и качествами.

Умозаключение — сопоставление различных суждений и новых общих или частных выводов.

На основе сочетания мыслительных операций, форм мышления, их содержания и качественного уровня формируются виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и абстрактно-логическое.

Наглядно-действенное мышление — это мышление, опирающееся на непосредственное восприятие предметов в процессе выполнения действий с ними. В онтогенезе это начальная ступень развития мышления.

Наглядно-образное мышление — мышление, оперирующее представлениями и образами в процессе моделирования и решения задач. Наглядно-образное мышление — следующая ступень развития мышления у ребенка.

Абстрактно-логическое (понятийное) мышление — мышление с помощью абстрактных понятий и логических конструкций, выраженных словами. Высшая ступень развития мышления.

У взрослого человека функционируют все три вида мышления.

В зависимости от особенностей развития мышления субъекта в процессе воспитания и обучения формируются индивидуальные различия мыслительной деятельности. Индивидуальные различия проявляются в качествах ума, основными из которых являются широта, глубина, самостоятельность, критичность, гибкость и быстрота.

Воображение — это способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и манипулировать им. Считается, что воображение является способностью только человеческой психики, это основа наглядно-образного мышления, предвидения будущего, планирования и реализации программ поведения. Благодаря воображению возможны фантазии как комплексные, развернутые картины несуществующей реальности или предполагаемого будущего. Оно обеспечивает творческое преобразование действительности за счет своего новаторского потенциала.

Являясь вполне нормальным для детского и раннего подросткового возраста, склонность к повышенному фантазированию в зрелом возрасте свидетельствует об отклонениях в развитии личности.

Анализ характера процесса воображения и его содержания важен при рассмотрении индивидуально-психологических качеств личности, имеющих значение для вынесения судебного решения.

1.6. Эмоциональная сфера и волевая регуляция поведения

Эмоции — процесс отражения субъективного отношения человека к объектам и явлениям окружающего мира, другим людям и самому себе в форме непосредственного переживания. Эмоции выражают состояние субъекта и его отношение к объекту.

Эмоции отличаются от познавательных психических процессов и имеют определенные отличительные признаки.

Во-первых, они характеризуются полярностью, т. е. обладают положительным или отрицательным знаком: веселье—грусть, радость—печаль; счастье—горе и т. д. В сложных человеческих чувствах эти полюсы часто выступают как противоречивое единство (любовь к человеку сочетается с тоской и беспокойством за него).

Во-вторых, отличительной характеристикой эмоций является их энергетическая насыщенность.

Различают эмоции:

стенические, характеризующиеся повышением активности (восторг, гнев);

астенические, сопровождающиеся понижением активности (грусть, печаль).

Еще одной важнейшей характеристикой эмоций является их интегральность, целостность: в эмоциональном переживании участвуют все психофизиологические системы человека и его личность, они моментально охватывают весь организм и придают переживаниям человека определенную окраску. Поэтому индикаторами эмоционального состояния могут служить психофизиологические изменения: сдвиги частоты пульса, дыхания, температуры тела, кожно-гальваническая реакция и пр.

Наконец, необходимо отметить еще одну особенность эмоций — неотделимость их от других психических процессов. Эмоции взаимосвязаны с психической жизнью, они сопровождают все психические процессы.

Функции эмоций

Чтобы понять роль эмоций в психической организации человека, нужно рассмотреть ее главные функции и связь с другими психическими процессами. Вопрос о функциях является ключевым и пронизывающим всю психологию эмоций.

1. Экспрессивная. Человек, не пользуясь речью, может судить о состояниях других людей.

2. Отражательно-оценочная. Эмоция есть деятельность, оценивающая поступающую в мозг информацию о внешнем и внутреннем мире, которую ощущение и восприятие кодируют в форме его субъективных образов. Эмоция есть отражение мозгом человека и животных какой-либо актуальной потребности (его качества и величины) и вероятности (возможности) его удовлетворения, которую мозг оценивает на основе генетического ранее приобретенного опыта.

3. Побуждающая. Полное отстранение эмоций от функций побуждения в значительной мере обесмысливает и производимую ими функцию оценки.

4. Следообразование. Указывает на способность эмоций оставлять следы в опыте индивида, закрепляя в нем те воздействия и удавшиеся (неудавшиеся) действия, которые их возбудили. Особенно ярко следообразующая функция проявляется в случаях экстремальных эмоциональных состояний. Поскольку сам по себе след не имел бы смысла, если не было бы возможности использовать его в будущем, происходит фиксация следа в памяти.

5. Предвосхищающая эвристическая. Подчеркивает значительную роль в актуализации закрепленного опыта, поскольку актуализация следов опережает развитие событий и возникающие при этом эмоции сигнализируют о возможном приятном или неприятном их исходе.

6. Синтезирующая. Человек воспринимает не набор пятен или звуков, а пейзаж и мелодию, не множество интроцептивных впечатлений, а свое тело, потому что эмоциональный тон ощущений, воспринимаемых одновременно или непосредственно друг за другом, сливается по определенным законам. Таким образом, эмоциональные переживания выступают синтезирующей основой образа, обеспечивающей возможность целостного и структурированного отражения разнообразных действующих раздражений.

7. Организующая (дезорганизационная). Эмоции прежде всего организуют некоторую деятельность, отвлекая на нее силы и внимание, что естественно может помешать нормальному протеканию проводимой в тот же момент другой деятельности. Нарушение деятельности является не прямым, а побочным проявлением эмоций.

8. Компенсаторная (замещающая). Будучи активным состоянием системы специализированных мозговых структур, эмоции оказывают влияние на другие церебральные системы, регулирующие поведение, процессы восприятия внешних сигналов, дальнейшее извлечение этих сигналов из памяти. Примером компенсаторной функции может служить подражательное поведение столь характерное для эмоционально возбужденной популяции.

9. Переключающая. Эта функция обнаруживается как в сфере врожденных форм поведения, так и при осуществлении условно-рефлекторной деятельности. Оценка вероятности удовлетворения потребности может происходить у человека не только на осознаваемом, но и на неосознаваемом уровне. Ярким примером неосознаваемого прогнозирования служит интуиция.

10. Функция (аварийного) разрешения ситуаций. Возникает в экстренной, критической ситуации, когда уровень адреналина в крови повышается (например, чувство страха).

11. Функция активации и мобилизации организма. Эмоции, которые обеспечивают успешное решение какой-нибудь задачи, приводят организм в возбужденное состояние. Иногда слабая тревога играет роль мобилизирующего фактора, проявляясь беспокойством за исход дела, она усиливает чувство ответственности.

Взаимодействие всех функций необходимо, так как отсутствие какой-либо влияет на развитие личности. В комплексе они взаимосвязаны и отражают эмоции, которые выполняют функции такой обработки первичной информации о мире, в результате которой мы оказываемся способными формировать свое мнение о нем; эмоциям принадлежит роль в определении ценности предметов и явлений.

Классификация эмоций

В процессе развития психологической науки неоднократно предпринимались попытки классификации эмоций. Одна из первых попыток принадлежит Декарту, который выделял шесть чувств: радость, печаль, удивление, желание, любовь, ненависть. Декарт полагал, что эти шесть чувств являются основными, базовыми, их сочетание порождает все многообразие человеческих эмоций.

Американский исследователь Изард выделяет десять базовых эмоций.

1. Интерес. Положительное эмоциональное состояние, способствующее развитию навыков и умений, приобретению знаний. Интерес—возбуждение — это чувство захваченности, любопытства.

2. Радость. Положительная эмоция, связанная с возможностью достаточно полно удовлетворить актуальную потребность, вероятность чего до этого была невелика или неопределенна. Радость сопровождается самоудовлетворенностью и удовлетворенностью окружающим миром. Препятствия к самореализации являются препятствиями и для появления радости.

3. Удивление. Не имеющая четко выраженного положительного или отрицательного знака эмоциональная реакция на внезапно возникшие обстоятельства. Удивление тормозит все предыдущие эмоции, направляя внимание на новый объект, и может переходить в интерес.

4. Стрдание (горе). Наиболее распространенное отрицательное эмоциональное состояние, связанное с получением достоверной (или кажущейся таковой) информации о невозможности удовлетворения важнейших потребностей, достижение которых до этого представлялось более или менее вероятным. Стрдание имеет характер астенической эмоции и чаще протекает в форме эмоционального стресса. Наиболее тяжелая форма стрдания — горе, связанное с безвозвратной утратой.

5. Гнев. Сильное отрицательное эмоциональное состояние, протекающее чаще в форме аффекта; возникает в ответ на препятствие в достижении страстно желаемых целей. Гнев имеет характер стенической эмоции.

6. Отвращение. Отрицательное эмоциональное состояние, вызываемое объектами (предметами, людьми, обстоятельствами), соприкосновение с которыми (физическое или коммуникативное) вступает в резкое противоречие с эстетическими, нравственными или идеологическими принципами и установками субъекта. Отвращение, если оно сочетается с гневом, может в межличностных отношениях мотивировать агрессивное поведение. Отвращение, как и гнев, может быть направлено на себя, снижая при этом самооценку и вызывая самоосуждение.

7. Презрение. Отрицательное эмоциональное состояние, возникающее в межличностных отношениях и порождаемое рассогласованием жизненных позиций, взглядов и поведения субъекта с таковыми объектами чувства. Последние представляются субъекту как низменные, не соответствующие принятым нравствен-

ным нормам и этическим критериям. Человек враждебно относится к тому, кого презирает.

8. Страх. Отрицательное эмоциональное состояние, появляющееся при получении субъектом информации о возможном ущербе для его жизненного благополучия, о реальной или воображаемой опасности. В отличие от страдания, вызываемого прямым блокированием важнейших потребностей, человек, переживая эмоцию страха, располагает лишь вероятностным прогнозом возможного неблагополучия и действует на основе этого прогноза (часто недостаточно достоверного или преувеличенного). Эмоция страха может иметь как стенический, так и астенический характер и протекать либо в виде стрессовых состояний, либо в виде устойчивого настроения подавленности и тревожности, либо в виде аффекта (ужас).

9. Стыд. Отрицательное эмоциональное состояние, выражающееся в осознании несоответствия собственных помыслов, поступков и внешности не только ожиданиям окружающих, но и собственным представлениям о подобающем поведении и внешнем облике.

10. Вина. Отрицательное эмоциональное состояние, выражающееся в осознании неблагоприятности собственного поступка, помысла или чувств и проявляющееся в сожалении и раскаянии.

Состояния эмоциональной напряженности

В рамках юридической психологии особо важное значение имеют следующие **психические состояния**: тревога, страх, стресс, фрустрация, аффект.

Тревога — состояние психической напряженности, вызванное рядом факторов, которые не осознаются человеком. Состояние тревоги сообщает об опасности, источник которой не определен.

Признаками тревожного состояния являются изменения стратегии поведения, моторики движений, мимики, речи, функционирования внутренних органов, частоты сердечных сокращений, артериального давления, ритма дыхания, интенсивности потоотделения, нарушения режима сна и бодрствования. Состояние повышенной тревожности, неопределенности отрицательно влияет на критическое осмысление сложившейся ситуации, лишает участника правоотношений возможности обдумать ситуацию и сознательно принять решение.

Пережитое состояние тревоги возможно учитывать при рассмотрении ряда уголовных и гражданских дел. Это состояние принимают во внимание в уголовном судопроизводстве при оценке психического состояния виновного в качестве обстоятельства, смягчающего наказание (см., напр.: п. «е» ч. 1, ч. 2 ст. 61 УК РФ), при расследовании уголовных дел, связанных с самоубийствами, а также при разрешении гражданско-правовых споров, связанных с компенсацией морального вреда гражданину, перенесшему нравственные и физические страдания (ст. 151, 1101 ГК РФ).

Близким по психологическому содержанию является состояние страха.

Страх — состояние психической напряженности, сигнализирующее о неизбежно надвигающейся опасности, причем эта опасность осознается человеком и может быть четко определена.

Состояние страха, как и состояние тревоги, во многом связано с индивидуальными особенностями человека: наследственностью и типом нервной системы; приобретенными в процессе жизни, начиная с раннего детского возраста, чертами характера, а также с возрастом. Иными словами, подверженность эмоции страха индивидуальна: одни люди больше склонны испытывать это чувство, другие — меньше.

Но есть и объективные причины, способные вызывать подобное состояние. Одной из распространенных причин, вызывающих у человека страх, является физическая боль и прогнозируемые в связи с ней негативные последствия для жизни и здоровья. Боль может вызывать физические страдания, которые в еще большей степени усугубляются страхом.

Внешними, поведенческими проявлениями, своего рода индикаторами сильного страха являются: испуганное выражение лица, напряжение мышц, скованность движений и двигательные расстройства, нарушение поведения и совершение бесцельных, панических, малоэффективных действий. Субъективные переживания страха могут выражаться в расстройстве познавательных процессов: снижении уровня и остроты восприятия, искажении оценки расстояния между предметами, их размеров и формы, нарушении мышления, которое становится более узким по объему и более ригидным по содержанию, памяти — воспоминания о пережитом становятся фрагментарными, отрывочными. Сознание носит суженный характер, в результате чего пострадавшие испытывают растерянность, ощущают оглушенность,

не понимают до конца, что происходит. Некоторые люди в состоянии сильного страха ощущают тошноту, головокружение, частые позывы к мочеиспусканию, теряют сознание.

Состояние страха, пережитое человеком, возможно учитывать при решении вопросов, связанных с компенсацией морального вреда гражданину, оценкой степени физических и нравственных страданий (ст. 151, 1101 ГК РФ). В необходимых случаях установление с помощью судебной психологической экспертизы факта, что пострадавший пережил состояние страха, равно как и состояние сильной тревоги, может быть признано в качестве доказательства причинения ему нравственных страданий.

Определение состояния страха имеет немаловажное значение при расследовании преступлений против жизни и здоровья граждан в ходе доказывания неосторожной формы вины, внезапно возникшего сильного душевного волнения, или аффекта, или иного временного особого состояния психики в качестве обстоятельства, смягчающего наказание.

Стресс — состояние длительно переживаемой эмоции тревоги или страха, приводящее к сильному психическому напряжению и в результате к перестройке всех психических и физических систем.

Возникая, стресс первоначально мобилизует внутренние резервы психики, всего организма человека, его приспособительные возможности, волевою, познавательную активность. За счет этого улучшаются показатели выполнения субъектом не только простых, но и более сложных задач. Именно в этом проявляется мобилизующий эффект стресса. Однако при длительном воздействии неблагоприятных факторов защитные, адаптационные ресурсы организма истощаются. Затяжной стресс приводит к отрицательному результату: оказывает разрушительное влияние на организм и психику.

Состояние стресса необходимо учитывать при рассмотрении гражданско-правовых споров о признании недействительности заключенной сделки. Так, в законе оговорены условия заключения сделки «гражданином, хотя и дееспособным, но находившимся в момент ее совершения в таком состоянии, когда он не был способен понимать значение своих действий...» (п. 1 ст. 177 ГК РФ), а также под влиянием заблуждения (ст. 178 ГК РФ), при наличии которых констатируется недействительность сделки. В данной ситуации может возникнуть необходимость

в психологических знаниях о стрессе, чтобы разобраться в причинах того, почему субъект согласился заключить на явно невыгодных для него условиях сделку, лишившись способности прогнозировать неблагоприятные последствия этого.

При оценке суицидных поступков, поведения потерпевших по делам о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности, когда есть основания полагать, что потерпевшая могла находиться в психически беспомощном состоянии (ст. 131, 132 УК РФ), необходимо учитывать тот факт, что в стрессовом состоянии у человека заметно затруднена оценка величины угрожающего фактора. Об этом состоянии необходимо также помнить при рассмотрении дел о преступлениях, связанных с превышением пределов необходимой обороны и производственными катастрофами, связанными с деятельностью человека-оператора в экстремальных условиях.

К особому виду стрессовых расстройств относятся так называемые посттравматические стрессовые расстройства. Их характерной особенностью является то, что они возникают в экстремальных условиях, охватывают большое количество людей, жизнь, здоровье и благополучие подвергаются серьезной, нередко смертельной опасности вследствие воздействия ряда психотравмирующих факторов, причем у людей нет возможности избежать травмирующей ситуации и они продолжают находиться в ней длительное время.

Посттравматические стрессовые расстройства могут быть вызваны факторами внешнего воздействия, выходящими за пределы привычного человеческого опыта: природными катаклизмами, экологическими катастрофами, боевыми действиями, вооруженными нападениями, терактами; а могут быть спровоцированы воздействием ионизирующей радиации, отравляющих веществ и т. д. Психологические расстройства, возникающие в данных условиях, имеют глубинный характер и способны сохраняться в течение очень длительного времени, а порой оставляют на личности пожизненный отпечаток.

Совокупность изменений, происходящих в личности в описанных ситуациях, носит название посттравматического стрессового синдрома. Его отличительными чертами являются, в частности, переживание людьми состояний тревоги и страха, депрессивное состояние, апатия, подавленность, порой сменяющиеся приступами ярости; после выхода из травмирующей

ситуации могут сохраняться необоснованная боязнь преследования, депрессия, страх.

Фрустрация (от лат. *frustration* — провал, неудача, срыв) является еще одним из состояний, имеющих значение для рассмотрения гражданских и уголовных дел. Это особое психическое состояние, вызванное невозможностью достичь желаемого в силу объективно непреодолимых обстоятельств или обстоятельств, субъективно воспринимаемых как непреодолимые. Его также называют «стрессом рухнувшей надежды». Реакция человека на фрустрирующую ситуацию может проявляться различным образом, но это состояние сильно изменяет остальные чувства, способы поведения, ход мыслей человека.

В ситуациях, порождающих фрустрацию, типичными эмоциональными реакциями являются: агрессия, в том числе в виде так называемых замещающих действий, т. е. действий, направляемых на посторонние объекты; депрессия, сопровождаемая беспочвенными самообвинениями, которые могут перерасти в аутоагрессию с попытками самоубийства, причинения себе боли, увечий. При этом агрессивные действия могут перемещаться на другой, близкий к первоначальному раздражитель либо даже на случайный объект.

В ряде случаев знание психологических предпосылок возникновения фрустрации помогает понять причины, побудительные силы, скрытые мотивы некоторых опасных насильственных преступлений против личности, которые по своей жестокости на первый взгляд могут показаться безмотивными.

Аффект — это стремительно и бурно протекающий эмоциональный процесс взрывного характера, который может вызвать не подчиненную сознательному волевому контролю разрядку в действии. Понятие «аффект» наряду с понятием «внезапно возникшее сильное душевное волнение» введено законодателем в правовые нормы, предусматривающие уголовную ответственность за убийство и нанесение тяжких и средней тяжести телесных повреждений, чтобы отличить эти деяния от умышленно совершенных (ст. 107, 113 УК РФ).

Аффект является психическим состоянием, временно дезорганизующим психическую деятельность индивида, в результате чего он оказывается временно невменяемым или ограниченно вмняемым. Дезорганизующая роль аффекта может отражаться на работе сознания, мышления, памяти, речи, моторики

движений, т. е. на всех основных психических процессах и образованиях.

Различают две формы аффекта: физиологический, или психологический, и патологический. Психологический аффект, несмотря на необычную форму выражения, — нормальное психическое явление, которое следует отличать от патологического аффекта, изучаемого наукой «психиатрия».

Признаки аффекта проявляются через его дезорганизующие признаки свойства и заключаются в следующем.

1. Дезорганизация моторного аспекта деятельности. В аффективном состоянии в моторную деятельность вклиниваются непривольные, органически детерминированные реакции. Действия становятся интенсивными, но однотипными и неточными. Психика как бы стремится «пробить» стрессовые условия, повторяя одни и те же действия.

Под действием аффекта задействуются резервные силы организма, происходит полная мобилизация всех физических сил, что приводит к проявлению необычных, почти «сверхъестественных» способностей организма. Так, люди под влиянием сильных эмоций способны выламывать металлические иллюминаторы самолетов при авиакатастрофах, преодолевать серьезные препятствия во время землетрясений, поднимать большие тяжести, т. е. совершать действия, которые в нормальном состоянии невозможны. В некоторых случаях потерпевшие под влиянием аффективного состояния способны оказывать сопротивление преступникам, намного превосходящим их по физической силе.

Чрезмерная интенсивность действий, их стереотипность и неуправляемость способны создать картину совершения преступления (убийства или нанесения телесных повреждений) с особой жестокостью. Хаотичный характер множества повреждений, нанесенных жертве человеком, доведенным до аффективного состояния, должен быть отделен от факта реального сознательного насилия.

2. Кратковременный, взрывной характер эмоциональной разрядки. Аффект есть кратковременный процесс: высокая концентрация сил не позволяет этому состоянию длиться долго. Продолжительность его составляет от нескольких секунд до нескольких минут, потом наступает постаффективное истощение нервной системы, которое сопровождается упадком сил, сниже-

нием активности, состоянием оглушенности, заторможенностью, сонливостью.

3. Субъективная внезапность. Аффект возникает неожиданно для переживающего его человека. Невозможно предчувствовать или предвидеть его наступление. Он охватывает человека внезапно, помимо его свободной воли и на небольшой промежуток времени. Субъективную внезапность характеризует также неуправляемость этого стремительно развивающегося эмоционального состояния.

4. Специфические изменения сознания. Аффективное состояние выражается в заторможенности сознательной деятельности. В состоянии аффекта человек фактически «теряет голову», нарушаются сознательный контроль и волевая функция. Аффективное действие не намеренно, оно как бы «вырывается» у человека и не контролируется им. Именно поэтому аффект, или сильное душевное волнение, рассматривается как смягчающее вину обстоятельство. Суженность сознания проявляется в концентрации мышления на аффективно окрашенных переживаниях, вследствие чего субъект отслеживает лишь ближайшие цели и принимает неадекватные решения. Нередко обвиняемый, совершивший убийство, причинивший телесные повреждения в состоянии аффекта, искренне сожалея о случившемся, стремится сам оказать помощь своей жертве, причем эта помощь также зачастую носит сумбурный, неадекватный ситуации и содеянному характер.

5. Снижение эмоционально-волевой регуляции, самоконтроля. Аффект имеет особое уголовное правовое значение в силу того, что радикальным образом нарушает нормальную психическую деятельность, в том числе и волевою регуляцию. Считается, что у человека в состоянии аффекта нет возможности справиться с накопившимся нервно-психическим напряжением.

6. Изменения, затрагивающие когнитивные процессы. Состояние аффекта сопровождается изменением внимания и памяти. Внимание сужается, в его сферу попадают лишь немногие объекты, имеющие отношение к непосредственно переживаемым человеком острым чувствам, вся остальная информация психикой игнорируется. Внимание становится плохо переключаемым: человек как бы «застревает» на происходящем событии и не может отвлечься. Изменяется восприятие пространства и времени: человек либо не способен определить временной

промежуток, в течение которого он находился в состоянии аффекта, либо воспринимает его как более длительный. Расстояния до объектов также порой оцениваются неверно. Претерпевает изменения и память: как правило, аффект сопровождается частичной амнезией, т. е. невозможностью последовательно и в полном объеме восстановить картину произошедшего. Подобные изменения характерны и для фазы постаффективного истощения.

7. Внешне наблюдаемые признаки. Состояние аффекта возникает и длится на фоне радикальной перестройки деятельности всего организма, поэтому оно имеет внешние признаки, проявляющиеся вследствие изменений деятельности вегетативной нервной системы. К ним относятся изменения кровяного давления, частоты сердечных сокращений, глубины и частоты дыхания. Изменение режима кровообращения вызывает изменение цвета кожных покровов лица (покраснение или побледнение), а изменение дыхания влияет на характер голоса и речи. Речь при аффекте становится отрывистой, с нарушенной артикуляцией, характеризуется частым повторением отрывистых неразборчивых фраз или слогов. На стадии постаффективного истощения речь отличается замедленным темпом, вялостью, человек говорит тихо, невнятно. Меняется и мимика: людям в состоянии аффекта свойственно особое выражение лица, так называемая аффективная маска.

Вероятность развития аффекта для разных людей оценивается по-разному, т. е. порог аффективного реагирования различен. Развитию аффекта способствует ряд индивидуально-психологических особенностей личности: преобладание процесса возбуждения над торможением (холерический темперамент), эмоциональная неустойчивость, повышенная чувствительность, ранимость, обидчивость, склонность к застреванию на психотравмирующих факторах, высокая, но неустойчивая самооценка.

На появление аффективной реакции влияют также возрастные особенности, общее психофизическое состояние организма человека. Нарушают устойчивость психики к воздействию аффектогенной ситуации усталость, бессонница, посттравматический стресс, болезнь, расстройства психики.

Трудности для диагностики составляют аффекты, развившиеся на фоне алкогольного опьянения. Психофизиологический аффект на фоне легкого алкогольного опьянения следует отличать

от психопатических выпадов в состоянии сильной алкогольной интоксикации и патологического аффекта, развивающегося на фоне алкогольной интоксикации.

В структуре аффекта выделяют три основные стадии, или фазы:

1) подготовительная: характеризуется нарастанием эмоциональной напряженности. Развитие данной стадии определяется временем существования конфликтных отношений, их продолжительностью, актуальностью для момента в настоящем;

2) кульминационная: самая кратковременная стадия. Это собственно аффективный взрыв в виде резких, неупорядоченных, повторяющихся, стереотипизированных действий агрессивного характера. Сопутствующими признаками являются суженность сознания, фрагментарность восприятия, непоследовательность, разорванность мышления, ввиду чего принимаемые решения носят неадекватный ситуации характер. Резко снижаются волевая регуляция действий и самоконтроль, процессы целеобразования, мотивации непоследовательны, сумбурны;

3) фаза постаффективного истощения: на данной, заключительной, стадии наступает угасание аффективного возбуждения, происходит резкий спад, торможение физической активности. Из-за значительной затраты внутренних энергетических ресурсов организма активные формы поведения резко сменяются пассивными. На этой стадии человек заторможен: ощущает усталость, испытывает апатию, растерянность, замедленно реагирует на обращения к нему окружающих, может впасть в сонное состояние.

Аффективное поведение человека предстает как целостное психическое явление, своеобразный симптомокомплекс поведенческих и вегетосоматических признаков, дополняемых субъективными переживаниями, частичными изменениями сознания, восприятия и памяти. Совокупность всех этих объективных, внешне наблюдаемых признаков и субъективно переживаемых ощущений позволяет с достаточной надежностью распознавать действительный физиологический аффект и отличать его от симулятивного поведения.

Воля — процесс психической регуляции, призванный создавать и направлять усилие и по мере необходимости поддерживать напряжение. Благодаря воле человек может по *собственной инициативе* и исходя из *осознанной необходимости* выполнять действия в соответствии с заданным планом. Воля обеспечивает

самодетерминацию и саморегуляцию деятельности и протекания различных психических процессов.

Волевое действие всегда целенаправленно, посредством этого действия человек стремится к достижению стоящей перед ним цели по заданному плану, подчиняя свои импульсы сознательному контролю и изменяя окружающую действительность в соответствии со своим замыслом.

Основными функциями воли являются: выбор мотивов и целей, регуляция побуждения к действиям при недостаточной или избыточной их мотивации, организация психических процессов в адекватную выполняемой человеком деятельности систему, мобилизация физических и психических возможностей при преодолении препятствий в достижении поставленных целей. Воля может быть описана в терминах «сила» и «слабость».

Психологический анализ волевого процесса важен при решении вопроса о вменяемости и дееспособности, при квалификации особых состояний, имеющих значение для рассмотрения уголовных и гражданских дел, в том числе состояния физиологического аффекта, выявления способности человека оказывать сопротивление психологическому принуждению при вовлечении в противоправную деятельность, способности жертвы преступления оказывать сопротивление.

1.7. Индивидуально-психологические особенности личности

Темперамент — характеристика индивида со стороны динамических особенностей его психической деятельности: интенсивности, скорости, темпа, ритма психических процессов и состояний. Темперамент всегда связывается с органическими основами (или физиологическими особенностями) организма.

Учитывая основные свойства темперамента, Я. Стреляу дает следующие психологические характеристики основных классических типов темперамента.

Сангвиник. Человек с повышенной реактивностью, но при этом активность и реактивность у него уравновешены. Он живо, возбужденно откликается на все, что привлекает его внимание, обладает живой мимикой и выразительными движениями. По незначительному поводу он громко хохочет, а несущественный

факт может сильно его рассердить. По его лицу легко угадать настроение, отношение к предмету или человеку. У него высокий порог чувствительности, поэтому он не замечает очень слабых звуков и световых раздражителей. Обладая повышенной активностью и будучи очень энергичным и работоспособным, он активно принимается за новое дело и может долго работать, не утомляясь. Способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и произвольные реакции. Ему присущи быстрые движения, гибкость ума, находчивость, быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу. Высокая пластичность проявляется в изменчивости чувств, настроений, интересов и стремлений. Сангвиник легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям и обстановке, без усилий не только переключается с одной работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Как правило, он в большей степени откликается на внешние впечатления, чем на субъективные образы и представления о прошлом и будущем, т. е. является экстравертом.

Холерик. Как и сангвиник, отличается малой чувствительностью, высокой реактивностью и активностью. Но у холерика реактивность явно преобладает над активностью, поэтому он необуздан, несдержан, нетерпелив, вспыльчив. Он менее пластичен и более инертен, чем сангвиник. Отсюда — большая устойчивость стремлений и интересов, большая настойчивость, возможны затруднения в переключении внимания; он, скорее, экстраверт.

Флегматик. Обладает высокой активностью, значительно преобладающей над малой реактивностью, малой чувствительностью и эмоциональностью. Его трудно рассмешить или опечалить. Когда вокруг громко смеются, он может оставаться невозмутимым; при больших неприятностях — оставаться спокойным. Обычно у него бедная мимика, движения невыразительны и замедленны, так же как речь. Он ненаходчив, с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке, медленно перестраивает навыки и привычки. При этом он энергичен и работоспособен. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Как правило, он трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления. По своей психологической сути он интроверт.

Меланхолик. Человек с высокой чувствительностью и малой реактивностью. Повышенная чувствительность при большой инертности приводит к тому, что незначительный повод может вызвать у него слезы, он чрезмерно обидчив, болезненно чувствителен. Мимика и движения его невыразительны, голос тихий, движения бедны. Обычно он не уверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Меланхолик неэнергичен, ненастойчив, легко утомляется и малоработоспособен. Ему присуще легко отвлекаемое и неустойчивое внимание, замедленный темп всех психических процессов. Большинство меланхоликов — интроверты.

Характер определяется как совокупность устойчивых свойств индивида, в которых выражаются способы его поведения и эмоционального реагирования. Познание характера позволяет со значительной долей вероятности предвидеть поведение, в котором ввиду устойчивости проявляемых психологических черт прослеживается определенная закономерность. В структуре личности характер наиболее полно отражает ее целостность.

Нередко встречается смешение черт характера с тем или иным проявлением темперамента. Характер и темперамент связаны единой физиологической основой, будучи зависимыми от типа нервной системы. Формирование характера существенно зависит от свойств темперамента. Особенности темперамента могут способствовать или противодействовать формированию характера, но черты характера темпераментом не предопределяются.

Характер формируется в процессе жизни благодаря усвоению социального опыта, что порождает типические черты характера, определяемые обстоятельствами индивидуального жизненного пути. Характер проявляет себя через индивидуальное своеобразие, порождаемое неповторимыми ситуациями, в которых протекают социализация субъекта, его воспитание, обучение, развитие. Высокая устойчивость черт характера не исключает его относительной пластичности.

Среди множества черт характера одни из них выступают как ведущие, другие — как второстепенные, обусловленные развитием ведущих свойств; при этом они могут и гармонизировать, и резко контрастировать с ведущими свойствами, что образует цельные или более противоречивые характеры.

Характер может быть определен совокупностью таких состояний:

как отношение к другим людям: доверчивость или недоверчивость, правдивость или лживость, тактичность или грубость;

отношение к делу: ответственность или недобросовестность, трудолюбие или леность;

отношение к себе: скромность или самовлюбленность, самокритичность или самоуверенность, гордость или приниженность;

отношение к собственности: щедрость или жадность, бережливость или расточительность, аккуратность или неряшливость.

Черты характера помогают или мешают личности устанавливать правильные взаимоотношения с людьми, проявлять выдержку и самообладание в решении сложных жизненных вопросов, отвечать за свои действия и поведение в обществе.

Способности — психические свойства личности, обеспечивающие успешное овладение какой-либо деятельностью. Изучение способностей необходимо для познания интеллекта человека. Выделяют общие и специальные способности.

Общие — это общая склонность человека к труду, работоспособность, легкость запоминания, логичность, гибкость ума и т. д. Эти способности необходимы для любого рода деятельности.

Специальные — необходимы для успеха в какой-то определенной деятельности, например педагогические, организаторские, творческие и др. Высший уровень развития способностей называется талантом.

В развитии личности возможны отклонения, или акцентуации.

Акцентуации личности — это усиление по сравнению с другими какой-либо из черт характера, которое создает дисбаланс личности, усложняет социальную адаптацию, вызывает коммуникативные сложности, но в целом находится в рамках психолого-психиатрической нормы.

Поскольку акцентуации характера граничат с соответствующими видами психопатических расстройств, их типология основана на детально разработанной в психиатрии классификации психопатий. Типы акцентуаций в основном совпадают с типами психопатий, но их список шире. Подчеркнем еще раз, что понятие акцентуации отражает свойства характера психически здорового человека.

Выделяются следующие основные типы акцентуации личности:

1) циклоидная. Заключается в чередовании фаз хорошего и плохого настроения с различными периодами: от суточных ко-

лебаний до промежутков в несколько месяцев; соответственно, характер циклоидный;

2) гипертимная. Этому типу присущи постоянно приподнятое настроение, повышенная психическая активность с тенденцией к быстрой смене дел и тем разговоров, склонностью не доводить начатое до конца; соответственно, характер гипертимный;

3) лабильная. Характеризуется резкой сменой настроения в зависимости от ситуации, зависимостью от оценок окружающих; соответственно, характер лабильный;

4) астеническая. Свойственны быстрая утомляемость, раздражительность, склонность к депрессиям и ипохондрии; соответственно, характер астено-невротический;

5) сенситивная. Заключается в повышенной впечатлительности, боязливости, обострении чувства собственной неполноценности; соответственно, характер сенситивный;

6) психастеническая. Характеризуется высокой тревожностью, мнительностью, нерешительностью, склонностью к самоанализу, постоянным сомнениям и рассуждениям, тенденцией к выполнению ритуальных действий и соблюдению примет; соответственно, характер психастенический;

7) шизоидная. Отличается замкнутостью, отгороженностью от мира, необщительностью и недостатком интуиции в процессе общения, эмоциональной холодностью; соответственно, характер шизоидный;

8) эпилептоидная. Характеризуется склонностью к злобно-тоскливому настроению с накоплением агрессии, конфликтностью, вязкостью мышления, склонностью застревать на психотравмирующих ситуациях, педантичностью; соответственно, характер эпилептоидный;

9) паранойяльная. Заключается в повышенной подозрительности и обидчивости, стойкости отрицательных аффектов, стремлении к доминированию, неприятии чужих мнений, в высокой конфликтности; соответственно, характер паранойяльный;

10) истероидная, или демонстративная. Отличается выраженной тенденцией к вытеснению неприятных фактов и событий, лживости, фантазированию и притворству, используемым для привлечения к себе внимания, авантюризмом, тщеславием; соответственно, характер истероидный, или демонстративный;

11) дистимная. Характеризуется преобладанием пониженного настроения, склонностью к депрессии, сосредоточенностью

на мрачных и печальных сторонах жизни, сожалением о прошлом; соответственно, характер дистимный;

12) неустойчивая. Свойственны склонность поддаваться чужому влиянию, поиск новых впечатлений, жажда смены места пребывания, поверхностная общительность, непоследовательность действий; соответственно, характер неустойчивый;

13) конформная. Заключается в чрезмерной подчиняемости и зависимости от мнения окружающих, недостатке критичности в восприятии информации, дефиците личной инициативы, консерватизме; соответственно, характер конформный.

Как правило, не существует индивидов с чистыми типами акцентуаций, указанные типы могут сочетаться или смешиваться, хотя возможны не любые сочетания. Психологическая диагностика типов и степени выраженности акцентуаций характера осуществляется при помощи специальных психологических тестов и универсальных личностных опросников, в частности ММРІ, шкалы которого включают зоны нормальных, акцентуированных и патологических проявлений свойств характера.

2. КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРОКУРОРСКОГО РАБОТНИКА: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общение в профессиональной деятельности прокурорского работника

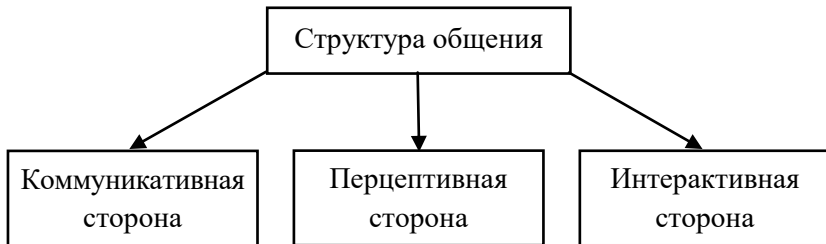
Практически любое направление деятельности юриста так или иначе связано с общением. Социологами установлено, что в профессиональной деятельности юриста общение составляет около 80 %, в то время как остальные 20 % приходятся на оформление документации и организационно-технические мероприятия. Не является исключением и прокурорская деятельность.

В психологии общения существует достаточно много подходов как к понятию «общение», так и его структуре. Полагаем возможным взять за основу определение общения, предложенное А. А. Леонтьевым.

Общение — процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного теми или иными

средствами контакта между людьми, так или иначе связанными друг с другом в психологическом отношении²⁵.

В современной отечественной социальной психологии широкое признание получила аналитическая модель, в соответствии с которой структура любого акта общения включает три взаимосвязанных стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную²⁶.



Перейдем к более детальному рассмотрению указанных видов общения.

Коммуникативная сторона общения — процесс обмена информацией между людьми, который осуществляется с помощью вербальных и невербальных средств коммуникации.

Вербальные средства коммуникации предполагают использование речи с ее богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом.

На содержание и понимание речи влияют нормы вербального общения, которые можно разделить на четыре основные группы.

1. Грамматические нормы речевого общения — требования к речи, обусловленные законами языка и правилами сочетания слов в предложении.

2. Логические нормы речевого общения — правила организации речи, обусловленные требованиями точного выражения мысли. К ним относят: определенность, достоверность, последовательность, непротиворечивость, доказательность.

Под определенностью понимается выбор таких лексико-синтаксических средств, которые позволяют партнерам по обще-

²⁵ Леонтьев А. А. Психология общения : учеб. пособие. 5-е изд. М., 2008. С. 66.

²⁶ Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для вузов. 5-е изд., испр. и доп. М., 2007. С. 80.

нию однозначно установить предметы, мысли и связи между ними в конкретной обстановке.

Достоверность — мера истинности высказывания. В русском языке этой цели служат слова: «наверное», «вероятно» (невысокая степень истинности), «очевидно», «разумеется» (высокая степень истинности).

Сохранение в последующем тексте ранее высказанных утверждений или отрицаний называется непротиворечивостью.

Под доказательностью понимают приведение необходимых и достаточных оснований для выводов в процессе речевого общения. Наша речь по своей структуре может быть либо доказательством (присутствуют тезис и аргументы), либо опровержением (включает антитезис и контраргументы). При отсутствии доказательности речь носит характер догматический, или бездоказательный.

3. Психологические нормы речевого общения — это требования к подбору слов и синтаксических конструкций, обусловленные психологическими особенностями партнеров по общению. К ним относят:

а) доступность речи:

— перцептивная (разборчивость). Обусловлена оптимальной громкостью, темпом речи и дикцией;

— мнемическая (память наших собеседников). Требования к количеству слов во фразе, к использованию в речи оборотов и вводных предложений. Главное условие: собеседник должен быть способен воспринять, запомнить всю фразу целиком;

— когнитивная (понятность). Использование в речи терминов, доступных уровню знаний партнера по общению;

б) содержательность речи — это соответствие психических состояний собеседников ее закономерностям: интересу, вниманию и эмоциям. Выделяют три основных вида содержательности речи:

— увлекательность;

— привлекательность;

— эмоциональность;

в) действенность — соответствие содержания речи целям и задачам высказывания личности. Важным фактором повышения действенности является убедительность речи (достигаемая как вербальными, так и невербальными средствами).

4. Эстетические нормы речевого общения — требования к красоте, которая проявляется на фонетическом, лексическом

и синтаксическом уровнях. Фонетика — это красота звучания речи; лексика — разнообразный набор слов; синтаксис — разнообразие в построении предложений²⁷.

Для эффективного профессионального взаимодействия также необходим навык эффективного слушания.

Данный навык (слушание) и говорение составляют два важнейших навыка вербальной коммуникации²⁸.

Слушание — сложный процесс восприятия, осмысления, понимания, структурирования и запоминания поступающей информации, в котором участвует вся личность человека²⁹.

Умение профессионально слушать, слышать и понимать собеседника считается важным профессиональным качеством работника прокуратуры.

Следует учитывать, что при передаче сообщения часть информации теряется. Кроме того, при передаче сообщения часть информации искажается. Таким образом, переданное сообщение не всегда соответствует исходному. Схематично это можно отобразить следующим образом: задумано 100 % — высказано 80 % от задуманного — услышано 70 % от высказанного — понято 60 % от услышанного — осталось в памяти примерно 24 % от воспринятого³⁰.

Кроме процесса искажения информации на эффективность восприятия сообщения влияет ряд факторов:

1) объем речи, который мы вынуждены ежедневно воспринимать, не позволяет одинаково внимательно воспринимать все устные сообщения;

2) зачастую мы погружены в собственные заботы, которые более важны для нас, чем сообщения других людей. Отсюда возникают трудности сосредоточения внимания на собеседнике³¹;

3) трудности внимательно слушать возникают и в силу физиологических причин. Так, мы думаем быстрее, чем говорим: по оценкам специалистов, обычный человек способен воспри-

²⁷ Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. М., 2020. С. 117. (Профессиональное образование). URL: <https://urait.ru/bcode/450805/p.117> (дата обращения: 28.02.2021).

²⁸ Куница В. Н., Казаринова Н. В. Указ. соч. С. 85.

²⁹ Там же. С. 127.

³⁰ Панфилова А. П. Теория и практика общения : учеб. пособие. М., 2007. С. 89.

³¹ Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб., 2003. С. 89.

нимать до 500 слов в минуту, а средняя скорость устной речи — от 125 до 150 слов в минуту. Образовавшееся «свободное время» слушатель заполняет обдумыванием своих проблем, мечтами, планами, иногда начинает перебивать и подгонять говорящего³².

Выделяют следующие приемы профессионального слушания: эмпатическое, нерефлексивное (пассивное) слушание, активное рефлексивное слушание.

Эмпатическое слушание — способность человека эмоционально откликаться на переживания и чувства других людей.

Выделяют правила эмпатического слушания:

1) необходимо освободиться от собственных переживаний и проблем, от предубеждений относительно собеседника, настроиться на восприятие его чувств;

2) необходимо при реагировании на информацию собеседника как можно точнее отразить его переживание, чувство, показать их понимание и принятие;

3) необходимо отражать чувства собеседника без интерпретации его поведения, без объяснений своего мнения о причинах возникновения данного чувства у партнера;

4) следует держать паузу: собеседнику необходимо подумать, разобраться в переживаниях (в основном после реакции слушателя). При этом человек может находиться в состоянии эмоционального аффекта, сильного эмоционального возбуждения (например, в ситуации конфликта). Он не контролирует свои эмоции, «заиклен» на чем-то и не способен улавливать содержание разговора. Чтобы продолжать общение, собеседнику необходимо помочь успокоиться, прийти в состояние нормального самоконтроля. Собеседник просит вас: «Выслушайте меня до конца, а потом скажете, что вы об этом думаете, и посоветуйте, как мне быть в сложившейся ситуации». В подобных случаях человека необходимо просто слушать, давая ему понять, что он не один и вы его понимаете и поддерживаете.

По мнению специалистов, эмоциональное состояние человека подобно маятнику: сначала доходит до высшей точки эмоционального накала, затем начинает «спускаться», потом сила чувств опять увеличивается и вновь «падает» и т. д. Чтобы «маятник не раскачивать», не стоит вмешиваться в этот процесс, т. е. надо просто дать человеку выговориться, он успокоится

³² Куницина В. Н., Казаринова Н. В. Указ. соч. С. 87.

и сможет продолжить общение. Однако просто молчать не стоит, необходимо воспользоваться невербальными жестами или простыми поддерживающими фразами, иначе у собеседника может появиться раздражение³³.

Нерефлексивное (пассивное) слушание — это умение внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника. Слушание этого вида полезно тогда, когда собеседник находится в сильном эмоциональном состоянии, горит желанием высказать свою точку зрения, обсудить наболевшие вопросы. При таком виде слушания слушателю важно свои высказывания свести к минимуму по типу «Да!», «Ну и ну!», «Продолжайте...» и т. д.

Не стоит употреблять фразы типа: «Не переживай, успокойся, все пройдет». Это может вызвать ответную негативную реакцию, связанную с тем, что собеседник думает, что вы не понимаете его.

Рефлексивное (активное) слушание — это искусство понимания. Процесс расшифровки смысла сообщений, выявление реального значения сообщения. Активный слушатель должен уверить говорящего, что все произносимое будет верно понято им. Понимающий слушатель как бы сообщает говорящему: «Я принимаю вас. Я хочу понять вас, ваши чувства, понять ваши потребности».

В целом данный вид слушания считается самым конструктивным.

Правила активного слушания:

1. Доброжелательный настрой. Спокойно реагировать на все, что говорит собеседник. Никаких личных оценок и замечаний к сказанному.

2. Не устраивать расспросы. Строить предложения в утвердительной форме.

3. Делать паузу. Давать собеседнику время подумать.

4. Не бояться делать ошибочные предположения насчет испытываемых собеседником чувств. Если что не так, собеседник поправит вас.

5. Зрительный контакт: глаза собеседников находятся на одном уровне.

6. Если вы понимаете, что собеседник не настроен на разговоры и откровенность, то оставьте его в покое.

7. Открытая поза при разговоре.

³³ Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. Указ. соч. С. 130. URL: <https://urait.ru/bcode/450805/p.130> (дата обращения: 28.02.2021).

Выделяют несколько приемов активного слушания, мы остановимся на двух из них: перефразирование и резюмирование.

Прием «перефразирование» является универсальным приемом, который можно использовать при любом виде профессионального общения, особенно эффективен в конфликтных ситуациях. При перефразировании важно выбрать главное и сказать это своими словами. Важно ориентироваться именно на смысл сообщения, а не сопровождающие его эмоции. Целесообразно использовать следующие фразы: «Другими словами, вы считаете...», «Если я вас правильно понял, то...».

Прием «резюмирование» наиболее эффективно помогает добиться точного понимания сказанного собеседником. Данный прием означает объединение мыслей говорящего в единое смысловое поле. Можно использовать следующие фразы: «Таким образом, вы считаете...», «Ваша основная идея, как я понял, состоит в том, что...».

Невербальные средства коммуникации. Известный австралийский специалист по технологиям общения Алан Пиз полагает, что с помощью невербальных средств коммуникации может передаваться до 55—65 % (и более) информации. Значение их настолько велико, что если вербальные и невербальные сигналы не совпадают, оказываются рассогласованными (неконгруэнтными), то люди в большей мере полагаются на информацию, переданную по невербальным каналам³⁴.

Важную роль среди различных средств невербальной коммуникации играют жесты, мимика, позы участников диалога (как они стоят, сидят, передвигаются во время разговора), их пространственное положение (проксемика) относительно друг друга³⁵.

Интерактивная сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т. е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями.

Для понимания этой стороны общения следует обратиться к теории трансактного анализа Э. Берна³⁶, основные положения которой сводятся к следующему.

³⁴ Романов В. В., Котлярова Л. Н. Указ. соч. С. 383.

³⁵ См. подробнее: Хамидова И. В. Юридическая психология : учеб. пособие. М., 2019. 176 с. (Высшее образование: Бакалавриат). URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002741> (дата обращения: 10.03.2021) ; Гленн Вилсон, Крис Макклафлин. Язык жестов. Путь к успеху. СПб., 2001. 224 с.

³⁶ Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2018. 576 с.

1. Наборы поведенческих характеристик (позы, интонации голоса, жесты и т. д.) меняются в различных ситуациях. Изменение поведения сопровождается и изменением эмоционального состояния. Существует прямая связь между схемой поведения человека и состоянием его психики.

2. В теории транзактного анализа основными понятиями являются «состояние Эго» и «транзакция». Под состоянием Эго Берн понимает систему чувств, выражающуюся в согласованной с ней схеме поведения. Берн предполагает, что в любой момент каждый человек может быть либо Взрослым, либо Родителем, либо Ребенком, а конкретное состояние Эго, от которого ведется разговор, определяет позицию и статус человека в общении.

3. Основные характеристики позиций Родителя, Взрослого, Ребенка. В позиции Родителя могут быть две разновидности: 1) карающий Родитель: указывает, приказывает, критикует; 2) опекающий Родитель: советует в мягкой форме, защищает, поддерживает, сочувствует. Речевые формулировки Родителя: «Ты не должен никогда...», «Я не понимаю, как это можно было допустить!», «Будь осторожен!» и др. Его позиция сводится к требованию: «Надо!».

Взрослый перерабатывает информацию и учитывает возможности эффективного взаимодействия с окружающим миром. Взрослый контролирует действия Родителя и Ребенка и является посредником между ними. Речевые формулировки Взрослого: «Как это произошло?», «Что случилось? Объясните мне!», «Возможно, из этой ситуации можно выйти следующим образом...» и т. д. Взрослого отличает разумность поведения без особых эмоций.

Ребенок — это источник радости, интуиции, спонтанных побуждений. В позиции Ребенка выделяют: «послушного ребенка» и «бунтующего ребенка». Речевые формулировки: «Почему всегда я?», «Помогите мне!», «Как хочу, так и буду делать...» и т. д. Его позиция выражает только желание: «Хочу!».

В любом контакте участвуют три разных лица, но проще проявиться Ребенку и Родителю, что часто вызывает эмоциональный конфликт.

Важным понятием является транзакция, т. е. взаимодействие в общении, которое понимается как взаимодействие определенных позиций. Сочетание различных Эго может быть очень много, одни

из них выступают как эффективные, другие — менее эффективные, приводящие к конфликту³⁷.

Например, работник прокуратуры, выступая в общении в позиции Взрослого, может встретиться с аналогичной позицией гражданина или должностного лица. Скорее всего, в таком общении возникнет взаимопонимание. В других случаях транзакций (Родитель—Ребенок, Родитель—Родитель, Ребенок—Ребенок), когда партнеры по общению не понимают или не желают замечать того, к какой позиции обращается партнер, неодинаково воспринимают, понимают и оценивают ситуацию общения, может возникнуть конфликт.

Наиболее успешным и эффективным является общение с позиции Взрослых, могут друг друга понять и два Ребенка.

Р	—————	Р
Вз	—————	Вз
Реб	—————	Реб

Осознание работником прокуратуры своей позиции в общении и позиции партнера по общению дает возможность изменить ситуацию через изменение своей позиции. Например, в ситуации приема посетителей гражданин в общении с прокурором может выступать в позиции «бунтующий Ребенок» (предъявлять необоснованные претензии, говорить о том, что все вокруг виноваты и т. д.). Прокурору в этом случае необходимо встать на предусматривающую спокойный тон, выдержку, солидность позицию Взрослого, способного адекватно оценить ситуацию, найти разумные выходы.

Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания³⁸.

При общении с людьми мы исходим из определенных стереотипов (эталонов), в основе которых лежат наши представления о взаимосвязи некоторых черт внешности и внутренних качеств человека. Восприятие другого человека по эталонам приводит к определенным ошибкам восприятия. Некоторые из них представлены в таблице.

³⁷ Хамидова И. В. Указ. соч. С. 131—133.

³⁸ Куница В. Н., Казаринова Н. В. Указ. соч. С. 87.

Эффект ореола	Ситуация, когда человека, который показал выдающиеся результаты в какой-нибудь области, начинают считать выдающимся во всех отношениях, и наоборот
Эффект порядка	При противоречивой информации больший вес придается сведениям, представленным первыми при общении со старыми знакомыми, наоборот, больший вес придается последним сведениям при общении с новыми людьми
Эффект проекции	Приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать свои собственные достоинства, неприятным собеседникам — наши собственные недостатки, у других людей наиболее четко замечаем те черты, которые ярко представлены у нас самих
Эффект привлекательности	Под влиянием данного эффекта какие-то качества человека переоцениваются или недооцениваются другими людьми. Ошибка в том, что если человек нам внешне нравится, то мы склонны считать его умным, хорошим и интересным
Каузальная атрибуция	У каждого человека есть свои способы объяснения чужого поведения. Замечено, что свое поведение мы, как правило, объясняем трудными обстоятельствами, а поведение других людей — их личными качествами

Знание данных механизмов перцепции могут помочь прокурору установить эффективное взаимодействие с гражданами при приеме и разрешении жалоб, при взаимодействии с должностными лицами при проведении проверок, при поддержании государственного обвинения в суде.

2.2. Конфликт в деятельности прокурорского работника и стратегии выхода из него

Конфликт — это столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом интересов или потребностей.

В конфликте всегда присутствуют три основных компонента: противоречие, т. е. столкновение позиций; значимые для человека интересы; конфликтное поведение.

Конфликт включает: предмет (объект) конфликта; стороны конфликта; содержание конфликта.

Предмет (объект) конфликта — конкретная причина конфликта. Может быть истинным или ложным.

Истинный предмет конфликта — это реально существующая причина конфликта. Истинный предмет конфликта может быть реальным или смещенным.

Реальный конфликт — реально существующая причина конфликта, реально существующее противоречие, которое и решают стороны конфликта.

Смещенный конфликт — истинная причина конфликта скрывается, конфликтная ситуация смещается на что-то другое. Выявление основного объекта — неременное условие успешного разрешения любого конфликта. В противном случае он или не будет решен в принципе (тупиковая ситуация), или будет решен не в полной мере.

Ложный предмет конфликта (ложный конфликт) — это конфликт ошибочного восприятия либо конфликт под влиянием тайных манипуляций третьих лиц. То есть кто-то из участников или обе стороны воспринимают ситуацию как конфликтную.

Стороны конфликта:

активные участники — участники, открыто влияющие на ход конфликта;

косвенные участники — это дополнительные участники (например, родственники или друзья, на глазах которых развивается конфликтная ситуация). Косвенные участники осознанно или неосознанно влияют на ход развития событий, более или менее заинтересованы в определенном разрешении конфликта.

Они могут провоцировать конфликт, содействовать снижению или уменьшению интенсивности конфликта, открыто или тайно влиять на принятие определенной позиции в конфликтной ситуации или определенного решения;

заинтересованные лица — это люди, которые так или иначе испытывают на себе последствия конфликта (например, дети или другие родственники конфликтующих супругов), или лица, которые имеют в чужом конфликте свои интересы (например, кто-то из сотрудников заинтересован в увольнении заведующей, потому что надеется занять ее место). Они могут открыто участвовать в конфликтной ситуации или тайно манипулировать участниками, или просто ждать результата.

Содержание конфликта рассматривают с точки зрения взаимодействия, длительности, субординации, осознанности, степени открытости.

По взаимодействию конфликты могут быть:

межличностные;

внутригрупповые;

межгрупповые;

между отдельным человеком и группой.

По длительности конфликты могут быть:

кратковременные: только что возникли, недавно начались;

затяжные: возникли давно (несколько недель или месяцев тому назад) и все еще не разрешились;

хронические: постоянно повторяющиеся, постоянно длящиеся (в течение нескольких лет).

По субординации конфликты могут быть:

горизонтальными: при вовлечении в конфликт равных участников;

вертикальными: при вовлечении в конфликт представителей разных уровней (например: руководитель и подчиненный; родители и дети (между взрослыми детьми и их родителями конфликт может быть горизонтальным)).

По осознанности конфликты могут быть:

прямой конфликт: участвуют заинтересованные стороны и действуют для достижения своих истинных целей;

конфликт «марионеток»: истинный виновник «за кулисами», манипулирует участниками ради достижения своих целей. В конфликте участвуют люди, не имеющие к нему отношения, думая, что решают прямой истинный конфликт.

По степени открытости конфликты могут быть:

открытыми: противоречия и цели открыто выражаются сторонами. Часто (но не всегда!) перетекают во враждебные действия;

скрытыми: конфликт сознательно скрывается или не осознается одной или обеими сторонами. Может перетекать в открытый прямой конфликт, может перетекать в смещенный конфликт или множественные смещенные конфликты;

латентными (скрытыми продолжительными или скрытыми хроническими): часто создается самой системой взаимодействия, путаницей ролей, нарушением иерархии и т. п. Может быть создан длительным течением скрытого конфликта из-за страха принять решение, страха разрыва отношений и т. п. Может быть результатом разницы в типологических особенностях людей и в их системе ценностей. Часто перетекает в смещенный конфликт.

Стили поведения в конфликтной ситуации

конкуренция (выиграть/проиграть);
уклонение («уход»);
приспособление («уступка»);
компромисс;
сотрудничество (выиграл/выиграл)

Конкуренция

Признаки конкуренции:

стремитесь доказать, что другой человек не прав;
«дуетесь», пока оппонент не передумает;

кричите;

применяете физическое, психологическое или другое насилие;

не принимаете явного отказа;

требуете безоговорочного послушания;

хитрите, обманываете оппонентов, манипулируете ими.

Конкуренция эффективна:
когда решение необходимо принять быстро;
вы обладаете достаточной властью, достаточным авторитетом
и положением, при этом необходимо действовать срочно и у вас
достаточно полномочий для выбора этого шага;
ситуация кризисная, любое решение приведет к недовольству,
но кто-то должен принять решение и повести людей за собой;
вас устроит только одно решение и вам нечего терять.

Конкуренция опасна тем, что:
вызывает чувство отчуждения;
разрушает близкие отношения;
провоцирует тайный саботаж, ложь;
высок риск проиграть;
эффективна только в сочетании с властью.

Уклонение («уход»)

Признаки уклонения:
молчание;
физическое удаление (уход);
затаенный гнев;
депрессия;
игнорирование обидчика;
переход на «чисто деловые отношения»;
полный отказ от любых отношений.

Уклонение эффективно:
когда напряженность слишком велика и вы ощущаете необходимость ослабления накала;
вы вынуждены общаться со сложным человеком и нет серьезных оснований продолжать контакты с ним;
исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что не стоит тратить на него время и силы;
у вас трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности;
вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу;
вы хотите выиграть время, возможно, для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чьей-либо поддержкой;

вы не знаете, что бы вы предпочли, и нет необходимости принимать решение срочно;

ситуация очень сложна и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас;

у вас мало власти для решения проблемы или для ее решения желательным для вас способом;

пытаться решить проблему немедленно опасно, поскольку обнаружение и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию;

вы не уверены в своей правоте.

Уклонение опасно тем, что:

вызывает отчуждение, обиду;

ваши интересы могут быть проигнорированы;

конфликт решится во вред вам;

может привести к росту проблемы.

Приспособление («уступка»)

Признаки приспособления («уступки»):

сосредоточенность на позиции оппонента и его потребностях;

нежелание вести длительное обсуждение;

готовность отказаться от собственной выгоды или потребности ради сохранения отношений;

страх перед ростом напряжения в отношениях;

страх утратить значимые отношения;

затруднения в аргументации своей точки зрения;

желание как можно быстрее разрядить обстановку;

делаете вид, будто все в порядке;

продолжаете действовать, как будто ничего не произошло;

мириться с происходящим, дабы не нарушить покой;

хотите позаботиться об оппоненте.

Все указанное похоже на стиль «уклонение», однако основное отличие состоит в том, что вы действуете вместе с другим человеком, вы участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, чего хочет другой человек. Когда же вы применяете стиль «уклонение», вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека, а просто отталкиваете от себя проблему.

Приспособление (уступка) эффективно:

когда результат важен для другого и не важен для вас;

у вас все равно нет шансов победить;
«цена» вашей победы слишком высока;
вам важнее благополучие другого человека;
вам важнее сохранить силы (отношения), чем получить победу.

Приспособление (уступка) опасно тем, что:
при частом применении про ваши потребности забывают;
ваша уступка может быть не оценена;
игнорирование своих потребностей приводит к депрессии.

Компромисс

Признаки компромисса:
готовность обсуждать возникшую трудность, услышать потребности оппонента, говорить о своих потребностях;
желание найти разумное решение и при этом сохранить отношения;
уважительное отношение к оппоненту;
готовность обсуждать конфликт на рациональном уровне;
четкое понимание зоны собственных уступок в данном конфликте и границы этих уступок, за которыми вы будете отстаивать собственные потребности и интересы без компромисса;
готовность и желание уделить время и силы для взаимного обсуждения конфликтной ситуации.

Компромисс эффективен:
когда стороны имеют равные возможности, но взаимоисключающие интересы;
частичное удовлетворение лучше шанса все проиграть;
обстоятельства позволяют уступать без значимых потерь;
сохранение отношений важнее, чем полная победа.

Такие действия могут в некоторой мере напоминать сотрудничество. Однако компромисс достигается на более поверхностном уровне по сравнению с сотрудничеством. Оппоненты не ищут скрытые нужды и интересы, как в случае применения стиля «сотрудничество». Обе стороны в чем-то уступают друг другу. Стороны рассматривают только то, что говорят друг другу о своих желаниях.

Компромисс опасен тем, что:
не всегда частичное удовлетворение интересов решает проблему;

не учитываются скрытые нужды и интересы;
трудно оценить равнозначность уступок с каждой стороны.

Сотрудничество

Признаки сотрудничества:

- готовность к творческому поиску решения;
- готовность к открытому обсуждению явных и скрытых потребностей;
- осознание, что решение возможно (иначе придется прийти к компромиссу);
- способность мыслить рационально и способность поддерживать эмоциональное равновесие;
- сохранение глубокого уважения оппонентов друг к другу.

Сотрудничество эффективно:

- когда есть доверие между сторонами;
- есть время и возможность открыто обсуждать проблему;
- результаты решения конфликта чрезвычайно значимы для определенного круга людей;
- стороны имеют скрытые мотивы, которые отразились в конфликте, но до сих пор не озвучивались.

Например, кажущейся причиной конфликта на работе может быть медлительность человека. Но эта медлительность может скрывать более глубокий конфликт, причиной которого является неудовлетворенность сотрудника работой (недостаточные уважение, признание или доверие). Если оказывать воздействие только на поверхностные проявления конфликта, то это будет неэффективно, поскольку, например, человек может перестать быть медлительным, но при этом начать устраивать дополнительные перемены или использовать в личных целях оборудование, убеждая себя, что имеет на это право, так как его работа оценивается и оплачивается недостаточно.

Приведем еще один пример-метафору. Два человека претендуют на единственный апельсин. Как поступить с ним? Разрезать пополам? Потянуть жребий? Рассудить, кому он нужнее? Сначала надо подробнее изучить ситуацию:

- Зачем вам апельсин?
- Я хочу сделать из него сок.
- А вам зачем апельсин?

— Я хочу испечь пирог, мне нужна корочка для приправы.
Теперь понятно, как поделить апельсин, чтобы оба выиграли.

Сотрудничество опасно тем, что:
глубокое обсуждение проблемы занимает много времени;
бывает трудно найти решение, полностью удовлетворяющее каждую сторону;
оппонентам трудно объяснить свои скрытые проблемы в ситуации острого кризиса.

Прокурору по роду своей деятельности приходится сталкиваться с разными конфликтными ситуациями. Достаточно часто конфликты происходят во время приема граждан. Общие рекомендации по выходу из конфликтной ситуации могут быть следующими.

Первое, что нужно сделать, это выслушать человека. Если гражданин находится в сильном эмоциональном состоянии, необходимо ему дать возможность «выпустить пар», высказать суть своих претензий. После такого эмоционального всплеска, как правило, наступает фаза спокойствия, только тогда можно переходить к конструктивной беседе. После того, как гражданин успокоится, необходимо с использованием вербальной и невербальной коммуникации «присоединиться по ситуации». Необходимо дать ему понять, что вы понимаете ситуацию, что вы готовы к ее обсуждению. Далее необходимо «присоединиться по состоянию», т. е. дать человеку понять, что вы понимаете его чувства, эмоции. Установив таким образом психологический контакт, перейти к уточнению ситуации и проговариванию способов ее решения.

Действия, усиливающие напряжение в беседе:
нарушение личностной дистанции;
игнорирование состояния другого человека; в высказываниях и поведении собеседник исходит только из своих интересов. Эмоциональное состояние партнера, чувства, самочувствие не учитываются, т. е. остаются без внимания;
избегание пространственной близости и контакта глаз с собеседником;
противоречивость (двойственность) поведения: между словами и поведением собеседника есть противоречие;

перебивание собеседника;
подчеркивание разницы между собой и собеседником;
проявление сильных чувств и эмоций;
резкое убыстрение темпа беседы;
ненормативная лексика, сленг, жаргон;
раздраженный или покровительственный тон;
категоричность суждений;
употребление фраз: «Если честно...», «Я Вас понимаю...»,
«Успокойтесь!»

Техники снижения напряжения в беседе:
предоставление собеседнику возможности высказаться;
полное согласие с собеседником;
выделение из всего высказывания единичного факта и согласие с ним;
подчеркивание общности с собеседником, единство целей, сходство интересов, общие недостатки, отношение к чему-либо;
подчеркивание значимости собеседника, его мнения в ваших глазах;
пересказ смысла высказывания партнера;
немедленное признание факта своей неправоты.

Техника проговаривания своего состояния:
«Я с удовольствием расскажу Вам об этом»;
«В данный момент я не готов ответить на Ваш вопрос».

Техника определения и проговаривания состояния собеседника:
«Я вижу (чувствую/слышу), что Вас что-то удивляет в нашем разговоре».

Техника «Я — высказывания». Например: вместо «Ты меня обманываешь», сказать «Я не люблю, когда меня обманывают».

3. ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОКУРОРСКОГО РАБОТНИКА В СУДЕ

3.1. Психологические особенности поддержания государственного обвинения прокурором в суде

Коммуникативные процессы, законодательно закрепленные процедуры коммуникативного поведения, взаимодействия сторон пронизывают буквально все стадии судебного производства, начиная с подготовительной части судебного заседания и заканчивая постановлением приговора. Особенно насыщены вербальными и невербальными формами коммуникативного поведения судебное следствие и прения сторон³⁹. Именно на данных стадиях судебного процесса коммуникативные навыки прокурора являются определяющими. Здесь прокурор в полной мере может воздействовать на участников процесса путем убеждения с помощью эффективного использования коммуникативных методов, основанных на психологических закономерностях.

Психологические особенности коммуникативной деятельности прокурора на стадии судебного следствия

В состязательном уголовном процессе основным способом представления и исследования сторонами доказательств в суде является допрос. Судебный допрос отличается от допроса, проводимого на предварительном следствии, прежде всего тем, что судебный допрос более отдален во времени от события преступления. На момент допроса в суде допрашивающие и допрашиваемые знакомы с материалами дела, имеющейся доказательственной базой, в том числе с показаниями, данными в ходе предварительного следствия⁴⁰.

³⁹ Романов В. В., Котлярова Л. Н. Указ. соч. С. 465. URL: <https://urait.ru/bcode/449724/p.465> (дата обращения: 02.03.2021).

⁴⁰ Юридическая психология : учебник для бакалавров / отв. ред. Н. А. Давыдов, И. И. Аминов. М., 2018. С. 198.

Отдаленность допроса во времени приводит к тому, что информация, связанная с событием преступления, забывается, а с учетом того, что участник процесса уже давал на стадии предварительного следствия определенные показания, в суде он, по сути, воспроизводит ранее данные показания, а не передает информацию, непосредственно запечатленную на месте события.

Указанное явление объясняется вполне объективными закономерностями памяти, в частности так называемым ретроактивным торможением, благодаря которому происходит забывание ранее воспринятого материала под влиянием последующего его воспроизведения. Когда свидетеля допрашивают несколько раз, происходит своего рода непроизвольное заучивание того, о чем он ранее рассказывал следователю. Как показали специально проведенные эксперименты, «влияние ретроактивного торможения на ответ тем сильнее, чем большее число элементов было заучено после подлежащего воспроизведению элемента и чем более сложной и сходной с воспроизводимой была последующая деятельность»⁴¹.

Такие закономерности, связанные с памятью, могут привести к искажению показаний, которые даются участником процесса в суде.

Следует учитывать, что искажения могут носить характер заблуждения, когда связаны с нормальными психическими процессами, а могут приобретать характер заведомо ложных показаний, когда участник судебного процесса по тем или иным мотивам сознательно искажает информацию.

В связи с этим государственному обвинителю необходимо иметь представление о формировании показаний участников процесса, уметь определять характер искажений (заблуждение или ложь), владеть навыками устранения подобных деформаций.

Основными участниками процесса, которых государственному обвинителю необходимо допросить, являются подсудимый, потерпевший и свидетели. Учитывая, что допросу подсудимого в литературе уделено достаточное внимание, остановимся на особенностях допроса свидетелей и потерпевшего.

⁴¹ Романов В. В. Указ. соч. С. 466.

Психологические особенности допроса свидетеля

Свидетельские показания — это исходящая от свидетеля информация о фактах, имеющих значение для дела.

Процесс формирования свидетельских показаний можно представить следующим образом:

получение, накопление и обработка информации;
запечатление, сохранение и переработка информации;
воспроизведение, словесное оформление и передача информации⁴².

Данные процессы основаны на закономерностях психических процессов, таких как ощущение, восприятие, память, мышление, воображение. Ранее нами в общем виде уже были рассмотрены указанные психические процессы, здесь мы остановимся только на тех явлениях, которые чаще всего порождают искажение информации.

Что касается такого сложного процесса, как восприятие, следует отметить следующее: пробелы в восприятии нередко в дальнейшем восполняются свидетелем, имеющим определенный жизненный опыт, по принципу «как бы это могло быть»⁴³. Кроме того, так называемые люки восприятия могут восполняться информацией, полученной извне, например из показаний других свидетелей, СМИ, освещавших событие преступления и т. д. Таким образом, чтобы получить логичную, завершённую картину события, если часть ее не была воспринята, человек заполняет «пробелы» информацией из иных источников.

К ошибкам на этой стадии формирования показаний могут привести оптические, слуховые и другие искажения, а также неверная оценка размеров, расстояний, количества, неправильные суждения о соотношении, последовательности и других связях между предметами и явлениями⁴⁴.

Чтобы иметь возможность дать свидетельские показания, соответствующие тому, что было воспринято, необходимо удерживать в памяти значимые для дела обстоятельства и в дальнейшем воспроизвести их.

⁴² Ратинов А. Р. Судебная психология для следователей : учебное пособие. М., 1967. С. 176.

⁴³ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ... С. 358.

⁴⁴ Ратинов А. Р. Указ. соч. С. 179.

Люди обладают различной способностью к запоминанию, т. е. срок удержания в памяти тех или иных событий и обстоятельств у всех разный. Поэтому возможны ситуации, когда свидетель хотя и присутствовал на месте происшествия, но не запомнил детали происходившего, следовательно, в дальнейшем не может достаточно точно и правильно их воспроизвести. Если следователь своевременно не допросил свидетеля, знающего важные обстоятельства по делу, то, будучи вызван в суд, свидетель может забыть многие детали обстоятельств, интересующих правосудие.

В силу своей избирательности восприятие не всегда отражает правильную картину действительности. Прежде всего мы видим и запоминаем то, что нас интересует. При восприятии незнакомого человека в первую очередь «фиксируются черты его внешности и физического облика или детали одежды, субъективно оцененные свидетелем как необычные. Этим объясняется то, что особые приметы запоминаются лучше, чем другие детали... Сказанное относится и к действиям, воспринимаемым как поведение, отличное от общепринятого или оцененное свидетелем как отклоняющееся от нормы»⁴⁵.

На процессы памяти оказывают сильное влияние эмоции. Это влияние может проявляться по-разному. С одной стороны, отрицательные эмоции могут вызвать «эффект мотивированного забывания», так как человек имеет склонность к забыванию психологически неприятного. С другой стороны, запечатление информации под влиянием сильных эмоций способствует запоминанию и удержанию в памяти этой информации достаточно долгое время. Человек может помнить событие до мельчайших подробностей.

Способность к запоминанию тесно связана с процессами мышления.

Динамика процесса припоминания выражается в изменении соотношения ассоциативных и смысловых связей: то, что припоминалось ассоциативно, дает повод для размышлений, рассуждений о соответствии припомнившегося реальным событиям. Кроме того, припоминание может начинаться с мыслительных процессов, помогающих восстановить основное, существенное;

⁴⁵ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ... С. 361.

остальное же припоминается ассоциативно. Соотношение смысловых и ассоциативных связей изменяется в процессе припоминания.

Оценивая показания свидетеля, не следует забывать об индивидуально-психологических особенностях, влияющих на запоминание, удержание события в памяти и его последующее воспроизведение.

Полагаем необходимым учитывать и особенности темперамента свидетеля. Так, при анализе особенностей темперамента индивида по параметру уравновешенность—неуравновешенность нервных процессов следует иметь в виду, что холерики и меланхолики более вспыльчивы, менее переключаемы, более категоричны в своих суждениях. Флегматик более спокоен, вынослив, но и более ригиден, стандартен в своих суждениях, оценках, в выборе тактической линии поведения. Следовательно, при допросе холерика, меланхолика, флегматика необходимо уделять внимание уточнению отдельных обстоятельств, деталей события, вести допрос в неторопливом темпе, проявлять большее терпение в стадии свободного рассказа, повышенную чуткость, обходительность.

Сангвиник обычно сильно волнуется, в описываемых им картинках преобладают личные переживания, граничащие с преувеличениями и искажениями фактов. При допросе необходимо быть более терпимым, не выражать мимикой и эмоциями свое согласие или неодобрение, поскольку сангвиники склонны к приспособленчеству и могут резко менять данные ранее показания⁴⁶.

Таким образом, свидетельские показания как описание явлений прошлого представляют собой весьма сложный процесс, который относится к области психической деятельности лица, дающего показания. При оценке их полноты и точности существенную роль играет анализ психологических процессов восприятия, запоминания и воспроизведения конкретными свидетелями фактических данных, существенных для дела; необходимо иметь в виду и разные способности лиц, дающих показания⁴⁷.

Первым этапом допроса свидетеля является установление психологического контакта.

⁴⁶ Еникеев М. И. Психология допроса // Юридическая психология. 2007. № 3, 4. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

⁴⁷ Юридическая психология : учебник / О. Д. Ситковская, М. С. Андрианов, М. В. Кроз [и др.] ...

Следует учитывать, что ситуация публичного следствия, в которой оказался неподготовленный к ней человек (свидетель, потерпевший), сама процедура публичного судебного следствия (в отличие от ситуации допроса на предварительном следствии, проводящегося следователем без участия третьих лиц) зачастую вызывает у допрашиваемых состояние психической напряженности. Оно может проявляться либо в повышенной раздражительности, возбудимости субъекта, либо, напротив, в скованности, некоторой заторможенности его психических процессов (внимания, памяти, мышления и др.), особенно в начале судебного следствия, пока не завершился процесс адаптации к обстановке в зале суда⁴⁸. В такой ситуации допрос может быть неэффективным.

Для снятия психического напряжения участника процесса, нейтрализации барьера страха и недоверия в рамках судебного заседания возможно использование следующих приемов установления психологического контакта:

1) техника унисона направлена на подстройку к эмоциональному состоянию свидетеля с целью установления с ним позитивного психологического контакта и облегчения дальнейшего взаимодействия. Проведение данной психотехники основано на использовании кинесики и проксемики как форм невербальной коммуникации, включающих в себя обеспечение невторжения в «зону безопасности» лица в сочетании с «отзеркаливанием» его позы, жестов и мимики, направленных на выражение эмпатии и понимания со стороны государственного обвинителя⁴⁹;

2) «Вы—техника» направлена на ситуационное повышение самооценки свидетеля в ситуации «здесь и теперь» через демонстрацию государственным обвинителем признания значимости личности свидетеля в том или ином аспекте. При бесконфликтном течении допроса данная психотехника используется в сочетании с техникой унисона: «Учитывая тот факт, что Вы в своей жизни много испытали (пережили, видели, узнали)...»;

3) техника активного слушания, о которой уже говорилось ранее, направлена на получение максимальной информации

⁴⁸ Кроз М. В. Психология прокурорской деятельности : пособие для прокуроров. М., 2009. С. 21.

⁴⁹ Васкэ Е. В. Психология допроса несовершеннолетних правонарушителей и жертв сексуального насилия : учеб. пособие для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2021. С. 235. URL: <https://urait.ru/bcode/476670/p.235> (дата обращения: 08.03.2021).

от свидетеля в ходе его свободного рассказа через формирование у него чувства уверенности в благожелательном отношении государственного обвинителя к его личности, настроенности на его переживания при глубоком и вдумчивом отношении прокурора к сложившейся ситуации. Данная психотехника основана на паралингвистике, кинесике и визуальном общении как формах невербальной коммуникации, включая в себя нереклексивное слушание и «отзеркаливание». В свою очередь, применение нереклексивного слушания основано на минимизации ответов прокурора при демонстрации обратной связи: использования комплекса невербальных сигналов, а также коротких подтверждений эмоционального погружения и интеллектуальной переработки высказываний свидетеля («Да, да», «Понимаю» и т. п.)⁵⁰.

Главная задача установления психологического контакта — снять у свидетеля напряжение, страх, вызванный обстановкой, показать, что государственный обвинитель не враг и что показания именно этого свидетеля являются необходимыми и важными для дела.

При этом государственному обвинителю важно обращать внимание и на свое эмоциональное состояние, не нервничать, не проявлять признаков раздражения, не повышать голос, не показывать свое отношение к свидетелю и его показаниям, следить за своими невербальными проявлениями.

После установления психологического контакта целесообразно начать допрос с предоставления права свободного рассказа. Именно при свободном проговаривании снимаются остаточные психологические барьеры, активизируется память и мышление. На этой стадии государственному обвинителю рекомендуется использовать технику активного слушания, о которой говорилось ранее, задействовать невербальную коммуникацию.

После стадии свободного рассказа государственный обвинитель может задавать уточняющие вопросы. Если прокурор заметил определенные искажения в показаниях свидетеля, которые носят характер добросовестного заблуждения, деятельность прокурора должна быть направлена на оказание мнемической помощи свидетелю, которая выражается в активизации мыслительных процессов через использование имеющегося в распоряжении государственного обвинителя наглядного материала

⁵⁰ Там же. С. 237.

(фотографий, схем, вещественных доказательств), через построение ассоциативных связей по сходству, контрасту, пространственной и временной смежности, привязке к личностно значимым обстоятельствам.

В судебном заседании может сложиться ситуация, когда свидетель умышленно искажает информацию и его показания носят ложный характер. Государственному обвинителю необходимо владеть навыками диагностики лжи⁵¹.

Следует обратить внимание на следующие вербальные проявления лжи.

Так, правдивые сведения обычно формулируются «своими словами», ложные — нередко передаются с «чужих слов», в них встречается не свойственная данному лицу терминология и обороты речи, которые носят явно заученный характер.

Признак *компетентности* заключается в оценке способности человека придумывать описываемое событие. Правдивые показания могут выходить за рамки уровня осведомленности данного лица и превосходить его способность к вымыслу. Такой человек описывает события, которые часто сам не может объяснить. Ложные сообщения обычно ограничиваются личным опытом и знаниями субъекта.

Признак *неосведомленности* противоположен предыдущему. Он заключается в демонстрируемом незнании лгущим собеседником тех обстоятельств и деталей, которые должны быть ему известны и не могли быть забыты, если его показания верны.

Признак *уникальности*. Если на основе сообщения событие выглядит индивидуальным и неповторимым, то оснований считать его правдивым больше. Ложные сообщения, как правило, схематичны и лишены уникальности. Правдивые отличаются большим количеством деталей по сравнению с ложными, которые чаще всего ограничиваются лишь тем, что необходимо для изображения нужного лжецу варианта события, а потому беднее деталями.

Признак *эмоциональной насыщенности* сообщения. Замечено, что правдивые сообщения содержат сравнительно большее

⁵¹ Следует отметить, что универсальных методов диагностики лжи не существует. Предлагаемые методы необходимо использовать в совокупности и оценивать предлагаемые признаки в контексте ситуации. Например, такие физиологические проявления, как покраснение или побледнение кожи, дрожание конечностей, не всегда говорят о том, что человек лжет.

количество личностных, эмоциональных моментов, связанных с описываемым событием. Ложные сведения в этом отношении бывают беднее, лишены эмоциональных оттенков, относящихся к предмету описания, либо неожиданны по своей эмоциональной окраске⁵².

Важными показателями являются невербальные проявления. К их числу относятся: проявления нервозности в поведении (периодическая прочистка голоса, покашливание, частое курение, ерзание на стуле, постукивание по столу, потирание ладоней, верчение в руках различных предметов (карандаш, ключи и т. д.), произвольное изменение интонации, темпа и тембра речи, появление дрожи в голосе, почесывание и потирание уха, оттягивание воротника рубашки, частое приглаживание волос, напряжение лицевых мышц, вегетативные реакции (покраснение лица, подергивание губ, учащение дыхания, расширение или сужение зрачков, повышенное потоотделение, тремор кистей, рук, ног)⁵³.

Д. Гриндер и Р. Бендлер выявили, что движение глаз у людей соответствуют работе головного мозга при поиске информации для ответа. Однотипность подобного рода реакций позволила вывести определенные закономерности, с той лишь разницей, что они зеркально отличаются в зависимости от сенсорной системы человека (левша или правша):

- зрительные воспоминания — направо вверх;
- зрительные конструкции — налево вверх;
- слуховые воспоминания — направо в сторону;
- слуховые конструкции — налево в сторону;
- кинестетические представления любого типа — налево вниз.

Психологические особенности допроса несовершеннолетнего свидетеля

Допрос несовершеннолетнего участника процесса, в том числе свидетеля, имеет свои особенности, связанные с возрастом, учет которых способствует эффективному планированию государственным обвинителем тактических приемов допроса, очередности постановки уточняющих вопросов, необходимости использования наглядного материала и т. д.

⁵² Ратинов А. Р., Ефимова Н. И. Психология допроса обвиняемого. М., 1988. С. 81—82.

⁵³ Столяренко А. М. Психологические приемы в работе юриста : практическое пособие. М., 2000. С. 268—269.

Так, в возрастной психологии выделяют следующие возрастные периоды: младенчество (2 мес. — 1 год), раннее детство (1—3 года — для этого периода характерно наглядно действенное мышление, непровольное внимание, непровольная память, ведущий тип деятельности — сюжетная игра), дошкольное детство (3—7 лет — развито воображение, характерно наглядно-образное мышление, начало формирования понятийного мышления, ведущий тип деятельности — сюжетно-ролевая игра), младший школьный возраст (от 6—7 до 10 лет — ведущая деятельность — учебная, понятийное мышление), подростковый возраст (от 10—11 до 14—15 лет — пубертатный период, характерно стремление к самоутверждению, возникновение внутренней жизни, большой интерес к чувствам и интересам других людей, формирование «Я»-концепции: характерно формально-логическое мышление, возрастает роль группы).

Психологические особенности допроса потерпевшего

Особенности допроса свидетеля, рассмотренные выше, в равной мере распространяются и на допрос потерпевших. Вместе с тем следует учитывать следующие моменты.

Лица, ставшие жертвами преступления, проходят через негативное воздействие тяжелой психологической травмы, полученной в результате совершенного в отношении их преступления. Особенно тяжелыми являются психологические травмы, полученные в результате совершения преступлений против личности, в частности против половой неприкосновенности и половой свободы личности. Последствия травмы влияют на эмоциональное состояние потерпевших. Несмотря на то что с момента события преступления и рассмотрения дела в суде проходит значительный период времени, потерпевшим иной раз достаточно сложно давать показания в суде именно в силу их особого эмоционального состояния.

С одной стороны, суд для них воспринимается как «орудие возмездия» подсудимому за совершенное преступление, с другой — необходимость «проговаривания» своей ситуации в условиях судебного заседания может вызвать у потерпевшего состояние фрустрации, неопределенности, страха. Данное состояние может повлиять на процесс дачи показаний в суде. Особенно сильное психотравмирующее воздействие ситуация сексуального насилия оказывает на несовершеннолетних (малолетних) потерпевших.

Главной задачей государственного обвинителя является установление психологического контакта с потерпевшим.

Учитывая эмоциональное состояние потерпевшего, наиболее правильным представляется установление контакта через технику «присоединение к чувствам»: мы понимаем, как Вам тяжело; мы понимаем, через что Вам пришлось пройти, но для того, чтобы виновные понесли заслуженное наказание, необходимо еще раз рассказать...

Как и при допросе свидетеля, потерпевшему целесообразно предоставить возможность свободного рассказа.

«Свободный рассказ» выступает в данном случае как терапевтическая беседа, возможность выговориться, что значительно снижает негативный эмоциональный фон потерпевшего и может облегчить следующий этап, когда государственный обвинитель будет задавать уточняющие вопросы. На стадии свободного рассказа не стоит перебивать потерпевшего, форсировать темп допроса. Необходимо применять технику активного слушания.

Далее допрос необходимо вести в спокойном темпе, не допуская давления, с пониманием относиться к чувствам потерпевшего. Государственному обвинителю также необходимо исключать давление на потерпевшего со стороны адвоката и подсудимого.

Следует остановиться на особенностях допроса по делам о преступлениях против половой неприкосновенности и половой свободы личности, когда потерпевшим является несовершеннолетний (малолетний).

Психологическое взаимодействие с несовершеннолетними (малолетними) потерпевшими должно строиться в первую очередь с учетом их возрастных особенностей, о которых было сказано ранее.

При допросе несовершеннолетнего (малолетнего) важно создать эмоционально комфортную обстановку допроса и установить положительный психологический контакт. Оптимальным является использование эмпатийного воздействия в рамках проведения стратегии отражения, позволяющей ситуационно снизить уровень эмоциональной напряженности потерпевшего, вызванной самой процедурой допроса в суде⁵⁴.

⁵⁴ Васьк Э. В. Указ. соч. С. 268. URL: <https://urait.ru/bcode/476670/p.268> (дата обращения: 08.03.2021).

На этой стадии важно, чтобы потерпевший смог увидеть понимание и сочувствие прокурора по отношению к себе, почувствовать себя в безопасности.

Допрос потерпевшего дошкольного (4—7 лет) и младшего школьного (8—11 лет) возраста целесообразно начинать с вовлечения ребенка в беседу, не касающуюся существа уголовного дела, при необходимости прибегая к помощи педагога (психолога).

Снятию эмоциональной напряженности малолетнего потерпевшего может способствовать: 1) побуждение его к рассказу на отвлеченные темы путем постановки нейтральных, но относящихся к зоне его интереса вопросов («Как зовут твою подружку?», «Вы с ней часто учите уроки вместе?» и т. п.); 2) предложение нарисовать рисунок на нейтральную относительно криминальной ситуации тему с дальнейшим его обсуждением посредством постановки уточняющих вопросов.

Допрос потерпевшего пубертатного возраста (12—15 лет) целесообразно начинать с нейтрального разговора о его учебе, увлечениях и т. д., избегая вопросов, даже косвенно касающихся существа дела⁵⁵.

После установления психологического контакта, следует переходить к стадии свободного рассказа («Пожалуйста, расскажи все, что ты знаешь (хочешь, помнишь и т. д.)») и постановке к нему вопросов, касающихся существа уголовного дела.

В тех случаях, когда малолетний потерпевший (4—7 и 8—11 лет) затрудняется в изложении интересующих следствие сведений в форме свободного рассказа, понимая лишь внешнюю сторону событий происшедшего, можно предложить ему нарисовать какие-либо фрагменты, касающиеся криминальной ситуации. В этой связи весьма действенной может оказаться помощь психолога, выражающаяся в использовании анатомических игрушек для демонстрации ребенком внешней и внутренней стороны событий происшедшего. При этом вопросы, адресованные малолетнему потерпевшему, должны носить характер открытых («Ты сказал, что дядя взял тебя за руку и повел в сарай. А что было дальше?») и уточняющих («Какого роста был этот дядя?»).

⁵⁵ Здесь и далее рекомендации основаны на техниках, изложенных в выше-названном учебном пособии Е. В. Васкэ и разработанных автором для использования следователями на стадии предварительного расследования. Полагаем, что некоторые рекомендации могут быть использованы и в ходе допроса в судебном заседании.

Свободный рассказ потерпевших пубертатного возраста (12—15 лет) целесообразно не прерывать. Однако в случае заминок подростка, вызванных запоминанием событий происшедшего или доминированием эмоции смущения, целесообразно стимулировать его речевую активность постановкой открытых и уточняющих вопросов⁵⁶.

Нужно учитывать и тот фактор, что несовершеннолетние потерпевшие старшей возрастной группы (16—17 лет) в большинстве своем, понимая социальную составляющую содеянного в отношении их, могут испытывать определенное смущение при рассказе о происшедшем.

Снижение в ходе дачи показаний психотравмирующего воздействия от погружения несовершеннолетнего (малолетнего) потерпевшего в воспоминания о произошедшем возможно при использовании государственным обвинителем стратегии подстройки или отражения.

Важным является и процесс завершения допроса несовершеннолетнего (малолетнего). Завершать общение необходимо, обсудив нейтральные темы. Для этого после получения необходимой информации целесообразно задать несколько позитивно окрашенных вопросов, связанных с ближайшими планами несовершеннолетнего (малолетнего) («В выходные пойдешь кататься на коньках?», «У вас в школе будет праздник, посвященный?..» и т. д.). По окончании разговора несовершеннолетнему (малолетнему) потерпевшему необходимо выразить благодарность за общение, пожелав успехов в интересующих его сферах деятельности (учебе, увлечениях, спорте и т. д.)⁵⁷.

Психологические особенности коммуникативной деятельности прокурора на стадии судебных прений

Специфической формой профессионального общения, присущей судебной деятельности, являются прения сторон. На данной стадии судебного процесса прокурору необходимо помнить не только про общие закономерности общения, рассмотренные выше, но и уметь убедительно, ярко, содержательно доносить свои мысли до слушателей.

⁵⁶ Ваксэ Е. В. Указ. соч. С. 270.

⁵⁷ Там же.

В психологическом отношении речь, обращенная к суду, судебной аудитории, участникам судебного разбирательства, должна строиться таким образом, чтобы ее содержание легко воспринималось всеми присутствующими, несмотря на их разный уровень развития, тот или иной ритм мыслительной деятельности, чтобы содержание речи проходило, по образному выражению А. Ф. Кони, сквозь «призму их творческого воображения»⁵⁸.

Речь государственного обвинителя должна быть:

логичной;

убедительной;

понятной;

эмоциональной.

Отличительной особенностью речи государственного обвинителя является полемически доказательный характер изложения им исследуемых обстоятельств. Содержание речи следует излагать последовательно, с опорой на доказательства. Каждая новая мысль должна вытекать из предыдущей, чтобы переход от одного обстоятельства к другому был естественным и логичным.

Следует помнить про «эффект края»: лучше запоминается то, что проговаривается в начале и в конце речи. Поэтому на наиболее важные и сильные доказательства лучше делать акцент в начале речи и в ее заключении. Если по делу имеется ряд косвенных доказательств, то их лучше представлять в совокупности, таким образом создается эффект целостности и единства доказательств.

Речь государственного обвинителя не должна быть «сухой» и шаблонной. Определенное влияние на аудиторию имеют интонация, уместность и своевременность невербальных средств коммуникации.

Существуют различные приемы привлечения внимания слушателей. Некоторые из них рекомендуют использовать такие признанные в прошлом ораторы, как А. Ф. Кони, П. С. Пороховцов, например:

получив слово, не торопитесь начинать говорить, не кашляйте, не расстегивайтесь (хочется добавить: не держите руки

⁵⁸ Романов В. В. Указ. соч. С. 465. URL: <https://urait.ru/bcode/449724/p.465> (дата обращения: 02.03.2021).

в карманах, если не хотите выглядеть дурно воспитанным человеком). Поднявшись со стула, помолчите несколько секунд, сделайте небольшую паузу, а затем приступайте к речи. Помните: ваши первые слова должны привлечь внимание к вам;

если почувствовали, что вам трудно говорить, начните с нескольких общих, незначительных слов, чтобы придать речи естественный тон, а затем уже, избегая общей фразеологии, переходите к изложению сути дела;

если вступление все же необходимо, постарайтесь, чтобы оно было как можно короче и проще. Избегайте привычных для таких случаев речевых оборотов, штампов об исключительной важности дела и т. п.;

обращаясь к присутствующим, оторвите взгляд от своих бумаг на столе, посмотрите в зал (на судей, своего оппонента, с которым собираетесь полемизировать, и т. д.), задержите свой краткий взор на ком-либо из аудитории, как будто обращаетесь именно к нему (так называемый визуальный контакт, о значении которого говорилось выше). Держитесь естественно, но с достоинством, без ненужного позерства, говорите без нарочитой риторики;

в конце речи целесообразно подвести итог сказанному, дать изложенным фактам окончательную правовую оценку, которая позволяет обратиться к суду с просьбой принять решение по делу, основанное на нормах права, учитывающее смягчающие (отягчающие) обстоятельства, особенности личности того, чья судьба решается в зале судебного заседания⁵⁹.

Завершая обсуждение психологических особенностей деятельности государственного обвинителя в суде, следует указать на то, что особую специфику она приобретает в судебном процессе с участием коллегии присяжных заседателей.

3.2. Психологические особенности поддержания государственного обвинения в суде присяжных заседателей

Поддержание государственного обвинения в суде с участием присяжных заседателей имеет свои особенности, связанные с тем, что правосудие вершится гражданами, не имеющими юридического образования, которые в своих решениях опираются не на нормы закона, а на свои представления о справедливости, добре и зле.

⁵⁹ Там же.

Несмотря на то что суд присяжных заседателей существует в России уже давно, государственные обвинители испытывают определенные сложности в работе в суде с участием присяжных заседателей.

Для успешного и эффективного осуществления своих функций в суде присяжных заседателей помимо высокой коммуникативной компетентности прокурору требуются также определенные знания о психологии присяжных заседателей: как они воспринимают, оценивают и перерабатывают поступающую информацию в эмоционально напряженной ситуации судебного процесса, как принимают итоговое решение по делу, какие психологические факторы оказывают влияние на процесс и содержание принимаемого решения⁶⁰.

Важной процедурой является отбор присяжных заседателей. В Российской Федерации отбор присяжных заседателей осуществляется на основе случайной выборки, поэтому провести отбор присяжных заседателей на основе необходимых для государственного обвинителя психологических характеристик представляется затруднительным. Вместе с тем целесообразно различать присяжных заседателей:

- по отношению к подсудимому;
- полу, возрасту, фактору поколения;
- социально-экономическому статусу;

характеру дела. Считается, что мужчины в целом более строги, а женщины более склонны оправдывать, но в делах по сексуальным преступлениям чаще бывает наоборот.

Следует обратить внимание на то, что, задавая вопросы присяжным заседателям, следует формулировать их просто, понятно и доступно.

После завершения формирования коллегии присяжных заседателей и принятия ими присяги начинается следующий этап процесса — судебное следствие.

В ходе судебного процесса присяжные заседатели должны в сжатые сроки воспринять и усвоить большой объем новых, сложных, противоречивых и эмоционально насыщенных сведений. Они могут поступать несистематизированно, излагаться вне хронологической последовательности события преступления

⁶⁰ Психология участников уголовного процесса : монография / М. С. Андрианов [и др.] ; под науч. ред. О. Д. Ситковской ; Университет прокуратуры Российской Федерации. М., 2019. 236 с.

(например, из-за переносов допросов заболевших свидетелей и т. д.). Все это приводит к информационным перегрузкам. Напомним, избирательное повышение чувствительности — это улучшение восприятия и запоминания той информации, которая соответствует социальным установкам и ценностям человека. Перцептивная защита представляет собой противоположный феномен, а именно ухудшение восприятия и запоминания человеком информации, противоречащей его взглядам, установкам и ценностным ориентациям⁶¹.

В связи со сказанным особо значимым в суде присяжных заседателей является порядок представления доказательств. Восприятие присяжными заседателями происходящего в ходе судебного следствия, их понимание и оценка фактических обстоятельств дела, смысла и значимости представленных доказательств существенно отличаются от понимания аналогичной информации профессиональными юристами.

Существенную роль в суде присяжных заседателей играет не только последовательность, но и форма представления доказательств (эмоциональность, понятность). Фактор, облегчающий восприятие, запоминание информации, повышающий ее психологическое воздействие на членов коллегии, заключается в ее наглядности и непосредственности. Живое слово оказывает значительно больший эффект, нежели зачитываемые протоколы показаний⁶².

По завершении судебного следствия суд переходит к этапу прений, которые включают выступления сторон с речами и заключительные реплики. Этот этап уголовного процесса также имеет выраженный психологический компонент. Именно здесь осуществляется наиболее интенсивное психологическое воздействие прокурора и защитника на остальных участников процесса, в первую очередь — на жюри присяжных⁶³.

Судебные прения подводят итог судебного следствия, они представляют собой «оценку и критический разбор доказательств (и улики) в их логической силе и житейской связи»⁶⁴.

⁶¹ Кроз М. В., Ратинова Н. А. Использование прокурором психологических средств коммуникативного воздействия при рассмотрении уголовных дел судами : методические рекомендации. М., 2013. С. 33—34.

⁶² Психология участников уголовного процесса ...

⁶³ Там же.

⁶⁴ Кони А. Ф. Собр. соч. : в 8 т. М., 1967. Т. 4. С. 366.

В состязательном уголовном судопроизводстве с участием присяжных заседателей на этапе прений сторон речь представляет собой процессуальное средство убеждения присяжных заседателей и председательствующего судьи в правильности и справедливости позиции, склонения их к своему мнению и побуждения к принятию соответствующего решения по вопросам, относящимся к их компетенции.

Умение судебного оратора при помощи судебной речи убеждать присяжных заседателей и председательствующего, склонять их к своему мнению проявляется в способности эффективно решать три взаимосвязанные задачи, которые лежат в основе судебного ораторского искусства:

- 1) доказывать им правильность и справедливость позиции стороны в процессе (обвинения и защиты);
- 2) располагать к себе присяжных заседателей и председательствующего судью;
- 3) направлять их мысли и чувства в нужную сторону.

В состязательном уголовном судопроизводстве с участием присяжных заседателей успеха добивается та сторона, которая способна более эффективно решать все эти задачи в процессе убеждения присяжных заседателей и председательствующего судьи⁶⁵.

Фактор расположения, уважения и доверия присяжных заседателей и председательствующего судьи к прокурору и адвокату в значительной степени определяет способность сторон убедить присяжных заседателей, склонить их к своему мнению.

Практика показывает, что в ряде случаев, когда и обвинение, и защита приводят в обоснование своей позиции одинаково весомые аргументы и доказательства, победу в процессе нередко одерживает та сторона, которая превосходит процессуального оппонента в умении вызвать доверие и расположение присяжных заседателей, привлечь особое внимание к доказательствам, которые подтверждают его правоту⁶⁶.

Доказано, что на доверие присяжных заседателей к прокурору влияет положительный имидж, который образуют две основные

⁶⁵ Мельник В. В., Трунов И. Л. Искусство речи в суде присяжных : учебно-практическое пособие. 2-е изд., перераб. и доп. М., 2020. С. 44. (Профессиональная практика). URL: <https://urait.ru/bcode/449703/p.44> (дата обращения: 02.03.2021).

⁶⁶ Психология участников уголовного процесса ...

составляющие: вербальная привлекательность и визуальная привлекательность.

В основе визуальной привлекательности лежит не просто привлекательность внешности, одежды человека и других предметов внешнего оформления, а соответствие внешности и стиля самопрезентации сложной и ответственной обстановке рассмотрения уголовного дела в суде присяжных заседателей.

Вербальную привлекательность в суде присяжных заседателей придают проявление оратором в ходе судебного следствия и прений сторон следующих коммуникативных качеств:

умение в ходе судебного следствия ставить допрашиваемым лицам разумные вопросы, ответы на которые работают только на позицию допрашивающей стороны;

умение говорить в суде с участием присяжных заседателей, т. е. выступать перед ними с живой, свободной, импровизационной речью, а не «по бумажке»⁶⁷;

понятность, правильность, логичность, благозвучность, уместность, искренность и точность речи.

Проявление этих коммуникативных качеств в вербальном и паравербальном поведении, а также соответствие внешности и стиля самопрезентации обстановке рассмотрения уголовного дела в суде присяжных заседателей являются главными индикаторами, на основании которых председательствующий судья и присяжные заседатели судят о здравомыслии, нравственной и профессиональной состоятельности и таким образом осознают (понимают и чувствуют) актуальную значимость (полезность) и надежность (безопасность) судебного оратора. Надежность и актуальная значимость личности являются основными условиями возникновения у слушателей доверия, расположения и уважения.

Вместе с тем указанные коммуникативные качества речи имеют важное значение не только для расположения к себе присяжных заседателей и председательствующего судьи, завоевания их уважения и доверия, но и для эффективного решения других задач, связанных с процессом убеждения: доказывания правильности и справедливости позиции и направления мыслей и чувств присяжных заседателей и председательствующего судьи в нужную для дела сторону⁶⁸.

⁶⁷ Мельник В. В., Трунов И. Л. Указ. соч. С. 108.

⁶⁸ Там же. С. 109.

Эффективному решению этих задач способствует умение использовать в процессе убеждения присяжных заседателей и председательствующего судьи технических приемов нейролингвистического программирования (НЛП)⁶⁹.

Человек получает информацию из внешнего мира через определенные репрезентативные системы. В зависимости от того, какой из каналов восприятия лучше развит, люди делятся на визуалов, аудиалов и кинестетиков.

Визуалы при восприятии и переработке информации об окружающей действительности прежде всего видят мир, *аудиалы* — слышат, *кинестетики* — чувствуют. Для визуалов наиболее весомой и убедительной является информация (аргументы, доказательства, доводы, факты), которую они восприняли по зрительному каналу, для аудиалов — по слуховому, для кинестетиков — по кинестетическому каналу.

Речь человека отражает, какой репрезентативной системой он пользуется. Фразы, используемые человеком для описания событий, являются не только метафорами, но и дают буквальное описание того, что происходит в мозге данного человека при кодировании и репрезентации информации.

Это означает, что способ репрезентации человеком информации с использованием репрезентативной системы проявляется в его речи. Если собеседник говорит вам: «Я смотрю на это, как и ты», — возможно, он хочет получить некоторые визуальные образы. Чтобы успешно общаться с таким человеком, мы должны «нарисовать» ему картину того, о чем говорим.

Если человек говорит: «Я чувствую, что это неправильно», — он хочет получить кинестетические репрезентации. Если вы спросите: «Ну неужели ты не видишь, что?..», — и продолжите «рисовать» ему картину, скорее всего, вы не добьетесь взаимопонимания, поскольку придете к несоответствию между его кинестетическим и вашим визуальным «мышлением». Но если вы ответите в терминах ощущений, человек будет хорошо понимать, что вы ему сообщаете⁷⁰.

Однако, даже если предпочитаемая репрезентативная система связана с деятельностью одного из сенсорных каналов, человек одновременно использует и другие сенсорные каналы. Для лучшего

⁶⁹ Там же.

⁷⁰ Боденхаммер Б., Холл М. НЛП-практик : полный сертификационный курс : учебник магии НЛП. СПб., 2003. 272 с. (Проект «Главный учебник»).

усвоения и запоминания наибольшего количества информации в процессе передачи и получения сообщения целесообразно использовать все три сенсорные системы: зрительную, аудиальную и кинестетическую.

Как установлено специальными исследованиями, человек запоминает 90 % услышанного, увиденного, сказанного и сделанного и только 30 % услышанного, 40 % увиденного, 50 % сказанного (т. е. того, что он не только услышал и увидел, но еще и «проговорил» про себя или вслух) и 60 % сделанного⁷¹.

Многосенсорное представление информации при помощи схем и других наглядных пособий обеспечивает более быструю и точную передачу сложных сообщений. Это имеет особенно важное значение при изложении спорных идей, которые без визуальной поддержки могут вызвать у слушателей сомнения. Как говорится, «увидеть — значит поверить».

Одновременная передача ключевой информации по всем сенсорным каналам имеет особенно важное значение при выступлении перед разнородной аудиторией, состоящей из людей с различным типом преобладающей (основной) репрезентативной системы, которые обладают различным стилем мышления. Представление информации по различным сенсорным каналам способствует не только запоминанию, но и лучшему пониманию сообщения слушателями.

В процессе убеждения передача и восприятие значимой информации по различным сенсорным каналам придает определенную направленность не только памяти, но и вниманию, воображению, мышлению и чувствам объекта влияния.

Таким образом, лицо, передающее сообщение, рефлексивно управляет процессом понимания слушателями воспринятой информации, стараясь, чтобы они поняли сообщение так, «как надо» для достижения прогнозируемого коммуникатором эффекта, результата⁷².

В процессе судебного следствия и прений сторон убеждать присяжных заседателей необходимо по всем сенсорным каналам, представляя им чувственно ориентированную доказательственную информацию. Желательно, чтобы они имели возможность не только слышать показания потерпевшего, свидетелей, экспертов, но и лично осматривать протоколы осмотра места

⁷¹ Мельник В. В., Трунов И. Л. Указ. соч. С. 109.

⁷² Там же.

происшествия, видеофильмы, схемы, фотографии, макеты зданий, помещений и других объектов, расположенных на месте совершения преступления, вещественные доказательства, а также потрогать их, подержать в руках, а в некоторых случаях еще и понюхать (например, предметы, обнаруженные на месте пожара, и т. п.).

Многосенсорное представление доказательственной информации по различным каналам является эффективным способом направления мыслей и чувств слушателей в нужную для дела сторону.

В этой связи представляет интерес рекомендация П. С. Пороховщикова, в которой, по сути, предвосхищен нейролингвистический подход к процессу убеждения: «Если в деле имеются какие-нибудь бумаги, важные по своему содержанию, то одно оглашение их недостаточно. Надо показать их присяжным, чтобы они запомнили их не только памятью, но и глазами. Они всегда с охотой рассматривают пустяки, тешащие любопытство: всякие рисунки, портреты, оружие, бумаги, в коих предполагается подделка»⁷³.

Следует учитывать и то, что использование в процессе убеждения различных сенсорных каналов приводит к активизации различных стилей мышления. Например, визуальный канал может стимулировать образное мышление, в то время как вербальный — логическое или критическое.

Таким образом, человек использует свои органы чувств (репрезентативные сенсорные системы) не только внешним, но и внутренним способом. Внешний способ осуществляется в процессе восприятия внешнего мира в целях обогащения сенсорного или текущего опыта.

У субъектов, участвующих в процессе доказывания в суде присяжных заседателей, внешний способ использования репрезентативных сенсорных систем проявляется, когда они при помощи зрения, слуха и других органов чувств воспринимают представленные сторонами доказательства, доводы.

Внутренний способ использования репрезентативных сенсорных систем осуществляется в процессе внутренней переработки сенсорного опыта, т. е. того, что мы восприняли снаружи. Этот способ проявляется в различных умственных действиях,

⁷³ Там же.

связанных с внутренним представлением и осмыслением сенсорного опыта. При этом мы внутренне представляем себе визуальные, аудиальные и кинестетические составляющие, которые включены в ситуацию, сопоставляем их с прошлым опытом, оцениваем, интеллектуально и эмоционально переживаем их в виде наглядных зрительных, слуховых и кинестетических образов, картин.

В нейролингвистическом программировании такой способ внутреннего программирования сознания, настройки своей психики на успешную деятельность с внутренним использованием визуальной, аудиальной и кинестетической систем называется киноопытом, или ментальным кино⁷⁴.

Судебный оратор должен уметь вызывать подобное внутреннее ментальное кино не только у себя (что, как отмечал А. Ф. Кони, отражается на убедительности речи), но и у присяжных заседателей.

В состязательном процессе, особенно при доказывании в условиях информационной неопределенности, дефицита или противоречивости доказательств, при прочих равных условиях убедительней позиция того оратора, который при помощи представленных доказательств и их анализа в речи сформировал в сознании присяжных более четкое и наглядное внутреннее ментальное кино, соответствующее его позиции.

Этому может способствовать использование прокурором различных приемов нейролингвистического программирования, в том числе: 1) одновременное представление им ключевой информации по различным сенсорным каналам; 2) использование конкретной лексики с разнообразными предикатами⁷⁵; 3) использование выразительных средств речи⁷⁶.

Государственному обвинителю следует выбрать следующую логику построения выступления: либо одностороннюю аргумен-

⁷⁴ Там же. С. 110.

⁷⁵ Предикаты — то, что мы утверждаем о предмете разговора; основанные на ощущениях слова, указывающие на определенную репрезентативную систему (визуальные, аудиальные, кинестетические, неспецифические предикаты). Например, визуальные предикаты: блестящий, бросить взгляд, вглядываться, видеть, визуализировать, внешний вид и др.; аудиальные предикаты: аплодировать, бесшумно, болтать, бормотать, булькать и др.; кинестетические предикаты: бежать, бесчувственный, бить, бороться, весить и др.

⁷⁶ Мельник В. В., Трунов И. Л. Указ. соч. С. 110.

тацию, при которой излагается только позиция обвинения; либо двустороннюю, включающую в себя предвосхищение аргументов противоположной стороны.

По завершении судебных прений, формирования опросного листа и напутственного слова председательствующего судьи коллегия присяжных заседателей удаляется в совещательную комнату для вынесения вердикта.

Как показывают результаты проводившихся в нашей стране и за рубежом психологических исследований, личностные и социально-демографические особенности присяжных заседателей оказывают влияние на их позицию, однако, несомненно, решающее значение имеют предъявляемые доказательства.

Индивидуальные и личностные особенности присяжных заседателей влияют, во-первых, на восприятие и запоминание информации, полученной в ходе судебного следствия, прений сторон и напутственного слова судьи, и, во-вторых, определяют представления присяжных заседателей о «справедливом» и «несправедливом решении»⁷⁷.

Индивидуальные особенности присяжных проявляются при вынесении окончательного вердикта не непосредственно, а через совместное обсуждение в совещательной комнате, групповую дискуссию, в ходе которой их позиция по данному делу может существенно трансформироваться⁷⁸.

Следует учитывать, что с точки зрения психологии коллегия присяжных заседателей представляет собой малую группу, в которой, как и в любой другой группе, происходят такие процессы, как групповая динамика, групповое давление, лидерство, феномены конформизма, групповой поляризации. Все эти процессы системно изучены в рамках социальной психологии, знания о которых необходимо учитывать при поддержании обвинения в суде присяжных заседателей.

⁷⁷ Психология участников уголовного процесса ...

⁷⁸ Там же.

Учебное пособие

Юлия Владимировна МОРОЗОВА,
кандидат юридических наук

ЮРИДИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Учебное пособие

для обучающихся по программам
специалитета и магистратуры

Редактор *О. А. Хропина*

Компьютерная правка и верстка *Н. И. Кузнецовой*

Подписано в печать 24.06.2021. Формат 60х90/16.

Печ. л. 6,25. Тираж 500 экз. (1-й з-д 1—105). Заказ 14/21.

Отдел научной информации и издательской деятельности
Санкт-Петербургского юридического института (филиала)
Университета прокуратуры Российской Федерации

Отпечатано в Санкт-Петербургском юридическом институте
(филиале) Университета прокуратуры Российской Федерации
191014, Санкт-Петербург, Литейный просп., 44